REGULAMENTO
CAMPANHA BLACK FRIDAY INDIQUE UM AMIGO 2026 CONECTCAR

A. OBJETIVOS

1. O presente regulamento ("Regulamento") tem como objetivo estabelecer as condições de participação ao benefício da **CAMPANHA BLACK FRIDAY INDIQUE UM AMIGO 2026 CONECTCAR** ("**Benefício**") ofertado pela **ConectCar Instituição de Pagamento e Soluções de Mobilidade Eletrônica S.A.** ("**ConectCar**"), sociedade com sede na Rua Funchal, nº 418, Edifício E-Tower, 10º andar - Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.577.631/0002-99.

2. Este **Benefício** visa prestigiar exclusivamente:

2.1 Os usuários pessoas físicas clientes da **ConectCar** ("**Usuários Ativos**") que já tenham contratado, ao menos, 01 (um) Adesivo com **Plano** de Serviços da **ConectCar** e realizem a indicação dos serviços da **ConectCar** para novos usuários pessoas físicas, que podem ser, inclusive, ex-clientes da **ConectCar** ("**Novos Usuários Indicados**"), durante o período de Vigência deste **Regulamento**, conforme disposto no item 3 abaixo.

2.2 Os novos usuários pessoas físicas, que podem ser, inclusive, ex-clientes da **ConectCar** ("**Novos Usuários Indicados**"), que realizarem a aquisição de Adesivo da **ConectCar** através do *link* de indicação, desde que façam adesão ao **Plano Completo** da **ConectCar** durante o período indicado neste **Regulamento**.

3. Os **Usuários Ativos** descritos neste **Regulamento** que indicarem o **Plano Completo** da **ConectCar** através deste **Benefício** para **Novos Usuários Indicados** serão beneficiados com um bônus de R$ 40,00 (quarenta reais) em seu extrato de uso, enquanto os **Novos Usuários Indicados** serão beneficiados com um bônus de R$ 20,00 (vinte reais) em seu extrato de uso.

3.1 O valor de bônus de R$ 40,00 (quarenta reais) será creditado aos **Usuários Ativos** por cada **Novo Usuário Indicado** que finalize a adesão e ativação do **Plano Completo** da **ConectCar** dentro do período indicado neste Regulamento, desde que o **Novo Usuário Indicado** mantenha o Adesivo ativo por 30 (trinta) dias consecutivos contados da ativação e realize ao menos 01 (uma) transação com o Adesivo.

3.2 O valor de bônus de R$ 20,00 (vinte reais) será creditado aos **Novos**

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada

Usuários Indicados desde que finalizem a adesão e ativação do **Plano Completo** da **ConectCar** dentro do período indicado neste Regulamento e mantenham o Adesivo ativo por 30 (trinta) dias consecutivos contados da ativação e realize ao menos 01 (uma) transação com o Adesivo.

3.3 Somente após o cumprimento integral de todas as condições previstas neste Regulamento os respectivos bônus serão creditados aos **Usuários Ativos** e aos **Novos Usuários Indicados**, o que ocorrerá em até 60 (sessenta) dias nos seus respectivos extratos de uso, a contar da data do cumprimento dos requisitos estabelecidos neste **Benefício**.

3.4 O bônus poderá ser utilizado exclusivamente para o pagamento de toda e qualquer utilização mediante uso do Adesivo **ConectCar**, como passagens automáticas em praças de pedágio de concessionárias, empresas conveniadas, aquisição de bens e/ou serviços, incluindo lançamentos de mensalidade e outras tarifas devidas, conforme Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, não sendo devido, em nenhuma hipótese, restituição do bônus em conta bancária.

4. Os **Novos Usuários Indicados** descritos neste Regulamento, ao aderirem ao **Plano Completo** da **ConectCar** através da indicação prevista neste **Benefício**, além do bônus de R$ 20,00 mencionado no item anterior se atenderem às disposições do Regulamento, terão a isenção da taxa de adesão ("Adesão") e da taxa de mensalidade ("Mensalidade") da **ConectCar** por 12 (doze) meses contados da data da ativação. A partir do 13º (décimo terceiro) mês a Mensalidade será no valor de R$ 9,90 (nove reais e noventa centavos) por mês por Adesivo, sujeito a reajuste conforme previsto no *site* da **ConectCar**, enquanto estiver ativa a adesão sob este **Benefício**.

4.1 O **Plano Completo** da **ConectCar** possui uma Mensalidade por cada veículo cadastrado. Ao aderir ao **Plano Completo**, os **Novos Usuários** deverão cadastrar um valor de saldo mínimo e outro valor máximo de recarga, o qual será debitado no seu cartão de crédito cadastrado e creditado em sua conta **ConectCar** a fim de assegurar o funcionamento do serviço do Adesivo da **ConectCar**, bem como garantir o pagamento dos valores correspondentes a toda e qualquer utilização, passagens automáticas em praças de pedágio de concessionárias, empresas conveniadas, aquisição de bens e/ou serviços, incluindo lançamentos de Mensalidade e outras tarifas devidas pelos **Novos Usuários**, previstas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, disponível em seu *site*.

4.2 Caso seja necessário realizar a substituição do Adesivo, a **ConectCar**, por mera liberalidade, substituirá sem custos até 01 (um) Adesivo no período

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada

de 12 (doze) meses a contar da data da contratação, bem como nos períodos subsequentes, para os **Novos Usuários** contemplados por este **Benefício**. A partir da segunda substituição dentro do período de 12 (doze) meses, será cobrado dos **Novos Usuários** o valor de R$25,00 (vinte e cinco reais) por Adesivo substituído.

B. REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO

5. Este **Benefício** é de livre participação aos **Usuários Ativos** e aos **Novos Usuários Indicados** conforme descrito neste Regulamento.

6. Para serem beneficiados:

6.1 Os **Usuários Ativos** deverão indicar novos clientes à **ConectCar** durante o período de Vigência deste **Benefício**, e por sua vez os **Novos Usuários Indicados** deverão adquirir Adesivo da **ConectCar** e aderir ao **Plano Completo** da **ConectCar** através do *link* de indicação recebido dentro do período indicado neste **Regulamento**.

6.2 Os **Novos Usuários Indicados** deverão adquirir Adesivo da **ConectCar** e aderir ao **Plano Completo** da **ConectCar** através do *link* de indicação recebido durante o período indicado neste **Regulamento**.

7. Não há vinculação deste **Benefício** a qualquer modalidade de sorteio ou pagamento de taxa para participação, mas sim única, e tão somente, a observância dos termos deste Regulamento.

C. PROCEDIMENTOS PARA PARTICIPAÇÃO

8. Os **Usuários Ativos** deverão acessar o aplicativo ("App") da **ConectCar** para realizarem a indicação dos serviços da **ConectCar** para novo usuário pessoa física, que pode ser, inclusive, ex-cliente da **ConectCar**.

8.1 O bônus previsto neste **Benefício** somente será creditado aos **Usuários Ativos** por pessoa que se torne novo cliente da **ConectCar** usando o *link* de indicação gerado, desde que atendidos os requisitos dispostos neste **Regulamento**.

9. Os **Novos Usuários Indicados** deverão adquirir Adesivo da **ConectCar** através do *link* de indicação exclusivo deste **Benefício** gerado pelos **Usuários Ativos** e contratar o **Plano Completo** da **ConectCar**, dentro do período de sua

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada

Vigência, para terem direito ao **Benefício** previsto neste Regulamento.

9.1 Os **Novos Usuários Indicados** poderão realizar a ativação automática do Adesivo caso informem a placa do veículo durante o processo de contratação na *Landing Page* da **ConectCar**. Caso a placa não seja informada dentro da *Landing Page* da **ConectCar**, ao receberem o Adesivo da **ConectCar**, os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento deverão acessar o Aplicativo ("App") da **ConectCar**, disponível para Android e iOS, ou acessar o *site* da **ConectCar** para ativar o Adesivo, devendo obrigatoriamente escolher o **Plano Completo** da **ConectCar**, durante a Vigência deste **Benefício**.

9.2 Os **Novos Usuários Indicados** deverão associar a placa do veículo automotor leve, (exceto motocicleta, triciclo e assemelhado), incluir um meio de pagamento para efetivação das recargas a fim de garantir o funcionamento do Adesivo **ConectCar**, através do débito dos valores correspondentes à utilização dos serviços da **ConectCar**, conforme características do Plano contratado, a fim de serem elegíveis ao **Benefício** descrito neste Regulamento.

10. A participação neste **Benefício** e a adesão aos serviços da **ConectCar** significa que os **Usuários Ativos** e os **Novos Usuários Indicados** concordam, expressa e automaticamente, com todas as condições previstas no presente Regulamento, e aderem ao Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar** disponível na página principal do seu *site*.

11. As condições e atualizações comerciais do presente **Benefício** estão contidas no *site* da **ConectCar** e na área logada do cliente, bem como as condições de reajuste de preço estão contidas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**.

D. VIGÊNCIA

12. A Vigência deste **Benefício** terá início em 26 de outubro de 2026 e encerramento em 30 de novembro de 2026, período no qual os **Usuários Ativos** e os **Novos Usuários Indicados** poderão participar da presente campanha.

E. RESTRIÇÕES DO BENEFÍCIO

13. Este **Benefício** é pessoal e intransferível, e será concedido aos **Usuários Ativos** e aos **Novos Usuários Indicados** pelo tempo de sua Vigência desde que atendidas todas as condições previstas neste Regulamento.

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada

13.1 Os **Novos Usuários Indicados** poderão adquirir até 05 (cinco) Adesivos por CPF para adesão ao **Plano Completo** da **ConectCar**.

14. O presente **Benefício** não é cumulativo com campanhas ou promoções já existentes ou que vierem a ser promovidas pela **ConectCar**, ainda que em condições mais vantajosas, e perdurará somente enquanto vigente o **Plano Completo** da **ConectCar**.

15. Caso o meio de pagamento escolhido pelos **Usuários Ativos** e pelos **Novos Usuários Indicados** não efetive a(s) recarga(s), o **Benefício** ora concedido poderá ser interrompido. Caso haja o cancelamento da prestação de serviços da **ConectCar**, os **Usuários Ativos** e os **Novos Usuários Indicados** poderão não ter direito ao mesmo **Benefício** descrito neste Regulamento em futuras adesões.

16. Em caso de suspeita de fraude, uso indevido ou descumprimento deste Regulamento, a **ConectCar** se reserva o direito de cancelar o **Benefício** sem aviso prévio.

F. CONDIÇÕES GERAIS DO BENEFÍCIO

17. Este Benefício poderá ser alterado, ampliado, reduzido, suspenso ou cancelado, em razão do encerramento desta parceria ou por qualquer outro motivo que leve à sua interrupção ou extinção, a qualquer momento e a exclusivo critério da ConectCar, mediante comunicação prévia aos Usuários Ativos e aos Novos Usuários Indicados com 30 (trinta) dias de antecedência.

18. As dúvidas e reclamações que não puderem ser solucionadas por meio da aplicação do presente Regulamento e do Termo de Adesão Único para Serviços da **ConectCar** deverão ser direcionadas pelos **Novos Usuários** à **ConectCar** por meio de qualquer dos Canais de Atendimento oficiais disponíveis.

19. Este **Benefício** não está sujeito a qualquer espécie de sorteio, competição ou operação assemelhada, não se enquadrando nas modalidades de distribuição gratuita de prêmios previstas na Lei nº 5.768/1971 e outras legislações semelhantes, e, portanto, não está sujeito aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de obtenção de autorização prévia.

20. A escolha, contratação e adesão ao **Plano Completo** da **ConectCar** com o **Benefício** descrito neste Regulamento é de livre escolha dos **Usuários Ativos** e dos **Novos Usuários Indicados** e não constitui nenhum vínculo de fidelidade com a **ConectCar**, ficando a exclusivo critério do consumidor o tempo de permanência com o serviço.

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada

21. Aplicam-se ao presente Regulamento todas as disposições previstas no Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar, disponível na página principal do seu *site*.

São Paulo/SP, 26 de outubro de 2026.

CONECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada