

REGULAMENTO
CAMPANHA BENEFÍCIO CONECTCAR EM PARCERIA COM PAGBANK
OFERTA GERAL

A. OBJETIVOS

1. O presente regulamento ("Regulamento") tem como objetivo estabelecer as condições de participação à **CAMPANHA BENEFÍCIO CONECTCAR EM PARCERIA COM PAGBANK OFERTA GERAL** ("**Benefício**") ofertada pela ConectCar Instituição de Pagamento e Soluções de Mobilidade Eletrônica S.A. ("**ConectCar**"), sociedade com sede na Rua Funchal, nº 418, Edifício E-Tower, 10º andar - Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.577.631/0002-99, em parceria com PagSeguro Internet Instituição de Pagamento S.A., sociedade com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1.384, 1º ao 10º Andar, Jardim Paulistano, São Paulo/SP, CEP 01451-001, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 08.561.701/0001-01 ("**PagSeguro**"), por meio da sua marca PagBank ("**PagBank**").

2. Este **Benefício** visa prestigiar exclusivamente os novos usuários pessoas físicas clientes **PagBank** ("**Novos Usuários**") que realizarem a aquisição de Adesivo da **ConectCar** através de *Landing Page* específica, desde que contratem o **Plano Completo** da **ConectCar** durante o período de sua vigência ("**Vigência**") e cadastrem um dos cartões **PagBank** de sua titularidade participantes da campanha, desde que permaneçam válidos e vigentes durante a duração deste **Benefício**.

2.1 Os cartões de débito e crédito participantes deste **Benefício** são o Cartão PagBank Visa, Cartão da Conta PagBank Visa e Cartão de Crédito PagBank Visa ("**Cartões Participantes**"), desde que obedecidas as condições deste Regulamento.

3. Os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento, ao aderirem ao **Plano Completo** da **ConectCar** através deste **Benefício**, terão a isenção da taxa de adesão ("**Adesão**") e da taxa de mensalidade ("**Mensalidade**") por 12 (doze) meses, a contar da data da contratação. A partir do 13º (décimo terceiro) mês, a Mensalidade será no valor de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos) por mês por Adesivo, enquanto estiver ativa a Adesão sob este **Benefício**. Valor sujeito a reajuste conforme previsto no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, disponível em seu *site*.

3.1 O **Plano Completo** da **ConectCar** possui uma Mensalidade por cada veículo cadastrado. Ao aderir ao **Plano Completo**, os **Novos Usuários** deverão cadastrar um valor de saldo mínimo e outro valor máximo de recarga, o qual

será debitado no seu cartão de crédito cadastrado e creditado em sua conta **ConectCar** a fim de garantir o funcionamento do serviço do Adesivo da **ConectCar**, bem como assegurar o pagamento dos valores correspondentes a toda e qualquer utilização, passagens automáticas em praças de pedágio de concessionárias, empresas conveniadas, aquisição de bens e/ou serviços, incluindo lançamentos de Mensalidade e outras tarifas devidas pelos **Novos Usuários**, previstas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, disponível em seu *site*.

4. Caso seja necessário realizar a substituição do Adesivo, a **ConectCar**, por mera liberalidade, substituirá sem custos até 01 (um) Adesivo no período de 12 (doze) meses a contar da data da adesão, bem como nos períodos subsequentes, para os **Novos Usuários** contemplados por este **Benefício**. A partir da segunda substituição dentro do período de 12 (doze) meses, será cobrado dos **Novos Usuários** o valor de R\$25,00 (vinte e cinco reais) por Adesivo substituído.

B. REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO

5. Este **Benefício** é de livre participação aos **Novos Usuários** clientes do **PagBank** que receberem, através dos canais de comunicação do **PagBank**, o site da *Landing Page* exclusiva da **ConectCar** para realizarem a aquisição de Adesivo da **ConectCar** conforme descrito neste Regulamento.

6. Para serem beneficiados, os **Novos Usuários** deverão adquirir Adesivo e aderir ao **Plano Completo** da **ConectCar** durante o período de Vigência deste **Benefício**.

7. Os **Novos Usuários** poderão utilizar o presente **Benefício** e consequente isenção na Adesão e desconto na Mensalidade desde que se mantenham como clientes ativos **PagBank**, conforme regras próprias do **PagBank**, e utilizem um dos Cartões Participantes de sua titularidade emitido pelo **PagBank** como método de pagamento para as recargas automáticas do **Plano Completo** da **ConectCar**.

8. Não há vinculação deste **Benefício** a qualquer modalidade de sorteio ou pagamento de taxa para participação, mas sim única, e tão somente, a observância dos termos deste Regulamento.

C. PROCEDIMENTOS DE PARTICIPAÇÃO

9. Os **Novos Usuários** receberão, através dos canais de comunicação do **PagBank**, o site da *Landing Page* exclusiva da **ConectCar** para realizarem a aquisição de Adesivo da **ConectCar** nos termos desta oferta.

10. Os **Novos Usuários** poderão realizar a ativação automática do Adesivo caso informem a placa do veículo durante o processo de contratação na *Landing Page* da **ConectCar**. Caso a placa não seja informada dentro da *Landing Page* da **ConectCar**, ao receberem o Adesivo da **ConectCar**, os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento deverão acessar o Aplicativo ("App") da **ConectCar**, disponível para Android e iOS, ou acessar o *site* da **ConectCar** para ativar o Adesivo, devendo obrigatoriamente escolher o **Plano Completo** da **ConectCar**, durante a Vigência deste **Benefício**.

11. Os **Novos Usuários** deverão associar a placa do veículo automotor leve (exceto motocicleta, triciclo e assemelhado) e incluir um dos Cartões Participantes de titularidade dos **Novos Usuários** como meio de pagamento para efetivação das recargas, a fim de garantir o funcionamento do Adesivo da **ConectCar**, através do débito dos valores correspondentes à utilização dos serviços da **ConectCar**, conforme características do Plano contratado, a fim de serem elegíveis ao **Benefício** descrito neste Regulamento.

12. A participação neste **Benefício** e a adesão aos serviços da **ConectCar** significa que os **Novos Usuários** concordam, expressa e automaticamente, com todas as condições previstas neste Regulamento, e aderem ao Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar** disponível na página principal do seu *site*.

13. As condições e atualizações comerciais do presente **Benefício** estão contidas no *site* da **ConectCar** e na área logada do cliente, bem como as condições de reajuste de preço estão contidas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**.

D. VIGÊNCIA

14. A Vigência deste **Benefício** terá início na data que o cliente efetuar a Adesão e cadastrar um dos Cartões Participantes, desde que a contratação aconteça no período de 24 de agosto de 2026 até 24 de agosto de 2027.

E. RESTRIÇÕES

15. Este **Benefício** é pessoal e intransferível, e será concedido aos **Novos Usuários** descritos neste Regulamento, vinculado por CPF dos clientes do **PagBank** titulares de um dos Cartões Participantes, limitado a um Adesivo por cliente, pelo tempo de sua Vigência.

16. O presente **Benefício** não é cumulativo com campanhas ou promoções já existentes ou que vierem a ser promovidas pela **ConectCar** e/ou **PagBank**, ainda

que em condições mais vantajosas, e perdurará somente enquanto vigente o **Plano Completo** da **ConectCar**.

17. Caso o meio de pagamento escolhido pelos **Novos Usuários** não efetive a(s) recarga(s) no Adesivo da **ConectCar**, o **Benefício** ora concedido poderá ser interrompido. Caso haja o cancelamento da prestação de serviços da **ConectCar** e/ou **PagBank**, os **Novos Usuários** poderão não ter direito ao mesmo **Benefício** descrito neste Regulamento em futuras adesões.

18. Caso os **Novos Usuários** alterem o meio de pagamento para efetivação das recargas no Adesivo da **ConectCar**, substituindo-o por cartão de crédito **PagBank** não participante da campanha ou não emitido pelo **PagBank**, os **Novos Usuários** serão migrados para a oferta vigente à época para o **Plano Completo** da **ConectCar**, a critério da **ConectCar**, de modo que os novos valores da taxa de Mensalidade passarão a ser descontados diretamente do seu saldo, de forma automática e sem a necessidade de qualquer prévia comunicação. O valor da Mensalidade vigente à época poderá ser consultado no *site* da **ConectCar**, sujeito a reajuste conforme previsto no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, também disponível em seu *site*.

18.1 Caso os **Novos Usuários** voltem a cadastrar um dos Cartões Participantes, desde que a alteração seja realizada dentro do período de Vigência deste Regulamento, a contagem do prazo de 12 (doze) meses de isenção de Mensalidade não será pausada. Exemplo: na hipótese de uma Adesão em agosto de 2026, com retirada de Cartão Participante como meio de pagamento no Adesivo da **Conectcar** em janeiro de 2027, com posterior recadastramento de Cartão Participante em abril de 2027, o **Novo Usuário** terá direito a isenção novamente a partir de abril de 2027 até o mês de agosto de 2027. Já o desconto de Mensalidade será novamente concedido, de forma imediata.

F. CONDIÇÕES GERAIS

19. Este **Benefício** poderá ser alterado, ampliado, reduzido, suspenso ou cancelado, em razão do encerramento desta parceria ou por qualquer outro motivo que leve à sua interrupção ou extinção, a qualquer momento e a exclusivo critério da **ConectCar** e/ou **PagBank**, mediante comunicação prévia aos Usuários com 30 (trinta) dias de antecedência.

20. As dúvidas e reclamações que não puderem ser solucionadas por meio da aplicação do presente Regulamento e do Termo de Adesão Único para Serviços da **ConectCar** deverão ser direcionadas pelos **Novos Usuários** à **ConectCar** por meio de qualquer dos Canais de Atendimento oficiais disponíveis.

21. Este **Benefício** não está sujeito a qualquer espécie de sorteio, competição ou operação assemelhada, não se enquadrando nas modalidades de distribuição gratuita de prêmios previstas na Lei nº 5.768/1971 e outras legislações semelhantes, e, portanto, não está sujeito aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de obtenção de autorização prévia.

22. A escolha, contratação e adesão ao **Plano Completo** da **ConectCar** com o **Benefício** descrito neste Regulamento é de livre escolha dos **Novos Usuários** e não constitui nenhum vínculo de fidelidade com a **ConectCar** e/ou com **PagBank**, ficando a exclusivo critério do consumidor o tempo de permanência com o serviço.

23. Aplicam-se ao presente Regulamento todas as disposições previstas no **Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar**, disponível na página principal do seu *site*.

São Paulo/SP, 24 de agosto de 2026.

**CONNECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE
MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.**