REGULAMENTO
BENEFÍCIO CLIENTES CLARO CLUBE E CONECTCAR

A. OBJETIVOS

1. O presente regulamento ("Regulamento") tem como objetivo estabelecer as condições de participação ao **BENEFÍCIO CLIENTES CLARO CLUBE E CONECTCAR** ("**Benefício**"), ofertado pela **CONECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.**, sociedade com sede na Rua Funchal, nº 418, Edifício E-Tower, 10º andar - Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.577.631/0002-99 ("**ConectCar**"), em parceria com a empresa **CLARO S.A.**, sociedade com sede na Rua Henri Dunant nº 780, Torres A e B, Santo Amaro, São Paulo/SP, CEP: 04709-110, inscrita no CNPJ sob o nº. 40.432.544/0001-47, e/ou de suas filiais **EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, sociedade com sede na Avenida Presidente Vargas, nº 1.012, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20071-910, inscrita no CNPJ sob o nº 09.132.659/0001-76, e **CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, com sede na Rua Henri Dunant, nº 780, Torre B, 3º andar, Santo Amaro, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob o nº. 66.970.229/0001-67 ("**Claro**").

2. Este **Benefício** visa prestigiar exclusivamente os novos usuários pessoas físicas clientes da **Claro** e membros do programa de fidelidade denominado "PROGRAMA DE BENEFÍCIOS CLARO CLUBE" ("**Claro clube**"), disponível no Aplicativo ("App") da **Claro** ("**Novos Usuários**"), para realizar a aquisição de Adesivo da **ConectCar** através do resgate de Cupom de Desconto ("Cupom") informado pela **Claro** no *site* do **Claro clube**, desde que façam adesão ao **Plano Básico** ou ao **Plano Completo** da **ConectCar** durante o período de sua vigência ("Vigência").

3. Os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento, ao aderirem ao **Plano Básico**

4. da **ConectCar** através deste **Benefício**, terão a isenção da taxa de adesão ("Adesão") da **ConectCar**.

4.1 O **Plano Básico** da **ConectCar** possui uma taxa de recarga ("Recarga"). Ao aderirem ao **Plano Básico**, os **Novos Usuários** deverão cadastrar um meio de pagamento para realizar recargas avulsas ou automáticas de valores em sua conta **ConectCar** a fim de assegurar o funcionamento do serviço do Adesivo da **ConectCar**, bem como garantir o pagamento dos valores correspondentes a toda e qualquer utilização, passagens automáticas em praças de pedágio de concessionárias, empresas conveniadas, aquisição de

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada

bens e/ou serviços, incluindo lançamentos da taxa de Recarga e outras tarifas devidas pelos **Novos Usuários**, previstas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, disponível na página principal do seu *site*.

5. Os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento, ao aderirem ao **Plano Completo** da **ConectCar** através deste **Benefício**, terão a isenção da taxa de Adesão e da taxa de mensalidade ("Mensalidade") da **ConectCar** por 18 (dezoito) meses, a contar da data da contratação. A partir do 19º (décimo nono) mês, a Mensalidade será no valor de R$ 17,90 (dezessete reais e noventa centavos) por mês por Adesivo, sujeito a reajuste conforme previsto no *site* da **ConectCar**, enquanto estiver ativa a adesão sob este **Benefício**.

5.1 O **Plano Completo** da **ConectCar** possui uma Mensalidade por cada veículo cadastrado. Ao aderir ao **Plano Completo**, os **Novos Usuários** deverão cadastrar um valor de saldo mínimo e outro valor máximo de recarga, o qual será debitado no seu cartão de crédito cadastrado e creditado em sua conta **ConectCar** a fim de assegurar o funcionamento do serviço do Adesivo da **ConectCar**, bem como garantir o pagamento dos valores correspondentes a toda e qualquer utilização, passagens automáticas em praças de pedágio de concessionárias, empresas conveniadas, aquisição de bens e/ou serviços, incluindo lançamentos de Mensalidade e outras tarifas devidas pelos **Novos Usuários**, previstas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, disponível em seu *site*.

6. Caso seja necessário realizar a substituição do Adesivo, a **ConectCar**, por mera liberalidade, substituirá sem custos até 01 (um) Adesivo no período de 12 (doze) meses a contar da data da adesão, bem como nos períodos subsequentes, para os **Novos Usuários** contemplados por este **Benefício**. A partir da segunda substituição dentro do período de 12 (doze) meses, será cobrado dos **Novos Usuários** o valor de R$25,00 (vinte e cinco reais) por Adesivo substituído.

B. REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO

7. Este **Benefício** é de livre participação aos **Novos Usuários** clientes da **Claro** e membros do **Claro clube**, conforme descrito neste Regulamento.

8. Para serem beneficiados, os **Novos Usuários** deverão adquirir o Adesivo da **ConectCar** através do App ou *Landing Page* da **ConectCar** por meio do uso de Cupom disponibilizado pela **Claro** no *site* do **Claro clube** e aderir ao **Plano Básico** ou ao **Plano Completo** da **ConectCar** durante o período de Vigência deste **Benefício**.

9. Não há vinculação deste **Benefício** a qualquer modalidade de sorteio ou

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada

pagamento de taxa para participação, mas sim única, e tão somente, a observância dos termos deste Regulamento.

C. PROCEDIMENTOS PARA PARTICIPAÇÃO

10. Os **Novos Usuários** deverão acessar a comunicação da **Claro** sobre o presente **Benefício** no *site* do **Claro clube** e utilizar o Cupom disponibilizado pela **Claro** dentro do App ou *Landing Page* da **ConectCar** para requerer o Adesivo da **ConectCar**.

11. Os **Novos Usuários** poderão realizar a ativação automática do Adesivo caso informem a placa do veículo durante o processo de contratação na *Landing Page* da **ConectCar**. Caso a placa não seja informada dentro da *Landing Page* da **ConectCar**, ao receberem o Adesivo da **ConectCar**, os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento deverão acessar o Aplicativo ("App") da **ConectCar**, disponível para Android e iOS, ou acessar o *site* da **ConectCar** para ativar o Adesivo, devendo obrigatoriamente escolher o **Plano Básico** ou o **Plano Completo** da **ConectCar**, durante a Vigência deste **Benefício**.

12. Os **Novos Usuários** deverão associar a placa do veículo automotor leve (exceto motocicleta, triciclo e assemelhado) e incluir um meio de pagamento para efetivação das recargas, a fim de garantir o funcionamento do Adesivo da **ConectCar**, através do débito dos valores correspondentes à utilização dos serviços da **ConectCar**, conforme características do Plano contratado, a fim de serem elegíveis ao **Benefício** descrito neste Regulamento.

13. A participação neste **Benefício** e a contratação dos serviços da **ConectCar** significa que os **Novos Usuários** concordam, expressa e automaticamente, com todas as condições previstas neste Regulamento, e aderem ao Termode Adesão Único para Serviços **ConectCar** disponível na página principal do seu *site*.

14. As condições e atualizações comerciais do presente **Benefício** estão contidas no *site* da **ConectCar** e na área logada do cliente, bem como as condições de reajuste de preço estão contidas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**.

D. VIGÊNCIA

15. A Vigência deste **Benefício** terá início em 30 de setembro de 2026 e encerramento em 30 de setembro de 2027.

E. RESTRIÇÕES DO BENEFÍCIO

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada

16. Este **Benefício** é pessoal e intransferível, e será concedido aos **Novos Usuários** descritos neste Regulamento, vinculado por CPF da pessoa física cliente da **Claro** e membro do **Claro clube**, limitado ao número de 05 (cinco) Adesivos por CPF, para adesão do **Plano Básico** ou do **Plano Completo** da **ConectCar**, a partir do resgate do Cupom no **Claro clube**, pelo tempo de sua Vigência.

17. O presente **Benefício** não é cumulativo com benefícios, campanhas ou promoções já existentes ou que vierem a ser promovidos pela **ConectCar**, ainda que em condições mais vantajosas, e perdurará somente enquanto vigente o **Plano Básico** e o **Plano Completo** da **ConectCar** nos termos deste Regulamento.

18. Caso o meio de pagamento escolhido pelos **Novos Usuários** não efetive a(s) recarga(s), ou em caso de pendências financeiras dos **Novos Usuários** perante a **Claro**, o **Benefício** ora concedido poderá ser interrompido. Caso haja o cancelamento da prestação de serviços da **ConectCar** e/ou da **Claro**, os **Novos Usuários** poderão não ter direito ao mesmo **Benefício** descrito neste Regulamento em futuras adesões.

F. CONDIÇÕES GERAIS DO BENEFÍCIO

19. Este Benefício poderá ser alterado, ampliado, reduzido, suspenso ou cancelado, em razão do encerramento desta parceria ou por qualquer outro motivo que leve à sua interrupção ou extinção, a qualquer momento e a exclusivo critério da ConectCar e/ou da Claro, mediante comunicação prévia aos Usuários com 30 (trinta) dias de antecedência.

20. As dúvidas e reclamações que não puderem ser solucionadas por meio da aplicação do presente Regulamento e do Termo de Adesão Único para Serviços da **ConectCar** deverão ser direcionadas pelos **Novos Usuários** à **ConectCar** por meio de qualquer dos Canais de Atendimento oficiais disponíveis.

21. Este **Benefício** não está sujeito a qualquer espécie de sorteio, competição ou operação assemelhada, não se enquadrando nas modalidades de distribuição gratuita de prêmios previstas na Lei nº 5.768/1971 e outras legislações semelhantes, e, portanto, não está sujeito aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de obtenção de autorização prévia.

22. A escolha, contratação e adesão ao **Plano Básico** ou ao **Plano Completo** da **ConectCar** com o **Benefício** descrito neste Regulamento é de livre escolha dos **Novos Usuários** e não constitui nenhum vínculo de fidelidade com a **ConectCar**, ficando a exclusivo critério do consumidor o tempo de permanência com o

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada

serviço.

23. Aplicam-se ao presente Regulamento todas as disposições previstas no Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar, disponível na página principal do seu *site*.

São Paulo/SP, 30 de setembro de 2026.

CONECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada