

REGULAMENTO DA CAMPANHA BENEFÍCIO CONECTCAR EM PARCERIA COM BANCO SAFRA

OBJETIVOS

1. O presente regulamento da *Campanha Benefício Conectcar em Parceria com Banco Safra* ("**Regulamento**"), tem como objetivo estabelecer as condições de participação dos usuários titulares de cartão com código BIN elegível, conforme previsto no Anexo I ("**Cartão**") emitido pelo **Banco Safra** ("**Usuários**").

2. A presente **Campanha** é realizada pela **ConectCar Instituição de Pagamento e Soluções de Mobilidade Eletrônica S.A.** ("**ConectCar**"), com sede na Rua Funchal, nº 418, Edifício E-Tower, 10º andar - Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ nº 16.577.631/0002-99, em parceria com o Banco Safra S.A. ("**Banco Safra**"), com sede na Avenida Paulista, nº 2.100, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01310-930, CNPJ nº 58.160.789/0001-28.

3. Esta **Campanha** visa prestigiar os seguintes:

a) **Novos Usuários**: Os novos **Usuários** que realizarem a aquisição do Adesivo da **ConectCar** através da *Landing Page*, desde que façam a contratação do **Plano Completo** da **ConectCar**, cadastrando veículo leve, limitado a 04 (quatro) Adesivos por CPF para cartões Safra e 10 (dez) adesivos por CPF para cartões Safra Empresa, observados os BINs elegíveis dispostos no Anexo I; ou

b) **Usuários Legados**: Os **Usuários**, que tenham realizado a contratação ao **Plano Completo** da **ConectCar**, nos termos deste **Regulamento**, que:

b.1) desejem cadastrar um **Cartão** como meio de pagamento principal; ou

b.2) já possuam um **Cartão** cadastrado como meio de pagamento principal, e que desejam aderir à **Campanha**, que se dará por meio da utilização do **voucher** descrito na cláusula "**10**" abaixo.

4. Os **Usuários** que contratarem o **Plano Completo** da **ConectCar** e solicitarem um Adesivo, no período compreendido entre 01 de agosto de 2026 e 31 de outubro de 2026, serão isentos da taxa de adesão ("**Adesão**"). Após o término do prazo, para novas contratações os **Usuários** deverão pagar a **Adesão** no valor de R\$ 20,00 (vinte reais) por Adesivo.

4.1. Caso seja necessário realizar a substituição do Adesivo, a **ConectCar**, por mera liberalidade, poderá substituir, sem custos adicionais, até 01 (um) Adesivo no período de 12 (doze) meses, contados da data da contratação, para os **Usuários** contemplados por esta **Campanha**. A partir da segunda substituição dentro do período de 12 (doze) meses, será cobrado dos **Usuários** o valor de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) por Adesivo substituído.

5. Os **Usuários** que utilizarem o **Cartão** como meio de pagamento junto à **Conectcar**, no período compreendido entre 03 de fevereiro de 2025 e 14 de janeiro de 2027, serão beneficiados com isenção da taxa de mensalidade ("**Mensalidade**") do **Plano Completo**, pelo período de vigência deste **Regulamento** ("**Benefício**"), desde que observados os requisitos deste regulamento.

5.1. O **Plano Completo** da **ConectCar** possui uma taxa de mensalidade ("**Mensalidade**") por cada veículo cadastrado. Ao contratar o **Plano Completo**, os **Usuários** deverão cadastrar um valor de

saldo mínimo e um valor máximo de recarga, o qual será debitado na função crédito do **Cartão** e creditado em sua conta **ConectCar** a fim de garantir o funcionamento do serviço do Adesivo da **ConectCar**, bem como assegurar o pagamento dos valores correspondentes a toda e qualquer utilização, incluindo passagens automáticas em praças de pedágio de concessionárias, empresas conveniadas, aquisição de bens e/ou serviços, incluindo lançamentos de **Mensalidade** e outras tarifas devidas pelos **Usuários**, previstas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, disponível em seu *site* oficial. Os **Usuários** concordam e aceitam que, para a utilização do **Benefício** e do **Plano Completo**, a primeira recarga será automática, no valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais) para cartões Safra, e no valor de R\$ 100,00 (cem reais) para cartões Safra Empresa.

5.2. Com o término da **Campanha**, a **Mensalidade** conforme valores e condições vigentes à época para o **Plano Completo** e dispostos no *site* da **ConectCar**.

5.3. Um **Cartão** adicional não terá direito ao **Benefício**; contudo, os proprietários de um **Cartão** adicional poderão ter um desconto na taxa de **Mensalidade**, que custará um valor de R\$ 4,95 (quatro reais e noventa e cinco centavos), pelo período de vigência deste **Regulamento**, de modo que, após o seu término, a **Mensalidade** será cobrada conforme valores vigentes à época para o **Plano Completo** e dispostos no *site* da **ConectCar**, obedecendo todo os requisitos dispostos neste Regulamento para o **Cartão**.

5.4. Caso o **Usuário** substitua o **Cartão** originalmente cadastrado por outro que não possua BIN elegível para esta **Campanha**, será automaticamente migrado para a oferta padrão vinculada à **Campanha**, com valor de mensalidade conforme valores e condições vigentes à época para o **Plano Completo** e dispostos no *site* da **ConectCar**.

5.5. Caso o **Usuário** efetue novo cadastro de **Cartão** com BIN elegível, será novamente migrado para a oferta originalmente contratada, observadas as condições vigentes na data do retorno.

REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO E DURAÇÃO DO BENEFÍCIO

6. Esta **Campanha** é de livre participação aos **Usuários**, e ocorrerá quando eles contratarem o **Plano Completo** da **ConectCar** por meio da *Landing Page*, cadastrando veículo leve e ativarem o Adesivo, limitado a 04 (quatro) Adesivos por CPF para cartões Safra e 10 (dez) adesivos por CPF para cartões Safra Empresa, dentro dos seguintes períodos de vigência desta **Campanha**:

6.1. A isenção da **Adesão**, descrita na cláusula “4” acima, terá início em 01 de agosto de 2026 e encerramento em 31 de outubro de 2026.

6.2. A isenção da **Mensalidade**, descrita na cláusula “5” acima, terá início em 03 de fevereiro de 2025 e encerramento em 14 de janeiro de 2027.

7. Os **Usuários** poderão utilizar o presente **Benefício** desde que mantenham ativo e adimplente **Cartão** junto ao **Banco Safra**, e optem pelo cadastro e/ou manutenção do **Cartão** como meio de pagamento.

6.1. O **Benefício** permanecerá válido desde que os **Usuários** realizem recargas recorrentes mínimas no saldo do Adesivo, de R\$ 50,00 (cinquenta reais) para cartões Safra, e no valor de R\$ 100,00 (cem reais) para cartões Safra Empresa, dentro de 60 (sessenta) dias corridos, contados da data de contratação ou da última recarga realizada.

6.2. Os **Usuários** perderão, automaticamente e independentemente de aviso prévio, o direito ao **Benefício**, quando (i) decorrido o prazo de 60 (sessenta) dias corridos sem que haja a recarga mínima de R\$ 50,00 (cinquenta reais) para cartões Safra ou de R\$ 100,00 (cem reais) para cartões Safra Empresas conforme estabelecido acima, sendo responsáveis pelo pagamento da Mensalidade no valor de R\$ 4,95 (quatro reais e noventa e cinco centavos) por mês; ou (ii) os Usuários deixem de utilizar o Cartão como meio de pagamento, sendo responsáveis pelo pagamento da **Mensalidade** conforme valores vigentes à época para o **Plano Completo**, conforme dispostos no *site* da **ConectCar**.

8. Requisitos de participação dos Usuários:

a) Os **Novos Usuários** descritos no item “a” da cláusula “3” acima, ao receberem o Adesivo da **ConectCar**, deverão acessar o aplicativo (“App”) da **ConectCar** para ativar o Adesivo, devendo obrigatoriamente escolher o **Plano Completo**. Os **Novos Usuários** deverão associar a placa do veículo leve, incluir um saldo mínimo para recarga através do **Cartão** como meio de pagamento, a fim de garantir o funcionamento do Adesivo **ConectCar**.

a.1) Os **Novos Usuários** poderão ser elegíveis a ações promocionais de cashback relacionadas à realização de recargas, conforme campanhas eventualmente conduzidas pelo Banco Safra. As condições aplicáveis, tais como período de vigência, valores, limites, critérios de elegibilidade e demais regras, serão definidas e divulgadas pelo Banco Safra nos respectivos regulamentos ou comunicações das campanhas. A participação nas promoções poderá, ainda, prever benefícios adicionais, conforme estabelecido em cada ação promocional.

b) Os **Usuários Legados** descritos no item “b.1” da cláusula “3” acima, deverão acessar o App da **ConectCar**, seguir para o segmento: “Minha Conta” > “Dados do Pagamento” e incluir os dados do Cartão. **Observação: o Benefício será concedido em até 30 dias.**

c) Os **Usuários Legados** descritos no item “b.2” da cláusula “3” acima, receberão um voucher através de comunicação oficial do **Banco Safra**, que deverá ser cadastrado no App da **ConectCar**. O **Usuário** deverá acessar o aplicativo, seguir para o segmento: “Minha Conta” > “Resgatar Cupom” e inserir o cupom informado.

9. Os **Usuários** poderão utilizar o **Benefício** desde que se mantenham como clientes ativos, sobretudo possuam seus Cartões livres de quaisquer bloqueios, e adimplentes junto ao **Banco Safra**, conforme regras próprias do **Banco Safra**.

10. Em caso de cancelamento ou bloqueio do **Cartão** e/ou qualquer inadimplência do **Usuário** perante o **Banco Safra**, o **Usuário** poderá ter o **Benefício** cancelado, ou ser migrado para a oferta vigente à época para o **Plano Completo** da **ConectCar**, a critério da **ConectCar**, de modo que os novos valores das taxas de **Mensalidade** passarão a ser descontadas diretamente do seu saldo, de forma automática e sem a necessidade de qualquer prévia comunicação.

11. A participação nesta **Campanha** e a contratação dos serviços da **ConectCar** significa que os **Usuários** concordam, expressa e automaticamente, com todas as condições previstas no presente **Regulamento**, e aderem ao Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar** disponível na página principal do *site* da **ConectCar**.

12. As condições e atualizações comerciais do presente **Benefício** estão contidas no *site* da **ConectCar**

e na área logada do cliente, bem como as condições de reajuste de preço estão contidas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**.

13. Não há vinculação deste **Benefício** a qualquer modalidade de sorteio ou pagamento de taxa para participação, mas sim única, e tão somente, a observância dos termos deste **Regulamento**.

RESTRIÇÕES DO BENEFÍCIO

14. Este **Benefício** é pessoal e intransferível, e será concedido aos **Usuários** descritos neste **Regulamento**, vinculado por CPF cliente do **Banco Safra** limitado ao número de 04 (quatro) Adesivos por CPF para cartões Safra e 10 (dez) adesivos por CPF para cartões Safra Empresa, observados os BINs elegíveis dispostos no Anexo I, para adesão do **Plano Completo** da **ConectCar**, pelo tempo de sua vigência.

15. Os **Usuários** que optarem pela participação desta **Campanha** não poderão participar de novos e/ou demais benefícios, campanhas ou promoções da **ConectCar** antes do término do prazo de vigência desta **Campanha**, contados a partir da adesão a esta **Campanha**.

16. O **Benefício** não é cumulativo com benefícios, campanhas ou promoções já existentes ou que vierem a ser promovidos pela **ConectCar**, ainda que em condições mais vantajosas, e perdurará somente enquanto vigente o **Plano Completo** nos termos deste **Regulamento**.

17. Caso o meio de pagamento escolhido pelos **Usuários** não efetive a(s) recarga(s), ou em caso de pendências financeiras dos **Usuários** perante a **ConectCar** e/ou o **Banco Safra**, o **Benefício** ora concedido poderá ser interrompido. Caso haja o cancelamento da prestação de serviços da **ConectCar** ou do **Banco Safra**, os **Usuários** poderão não ter direito ao mesmo **Benefício** descrito neste **Regulamento** em futuras contratações.

CONDIÇÕES GERAIS DO BENEFÍCIO

18. Por se tratar de um **Benefício**, o presente **Regulamento** poderá, a qualquer momento e a exclusivo critério da **ConectCar**, ser alterado e/ou este **Benefício** ser ampliado, reduzido, suspenso ou cancelado, mediante comunicação prévia ao **Banco Safra** e aos **Usuários**. Este **Benefício** e as condições aplicáveis ao **Plano** contratado poderão ser cancelados a qualquer momento em razão do encerramento desta **Campanha**, ou por qualquer outro motivo que leve à extinção e/ou interrupção deste **Benefício** ou do plano de serviços, mediante comunicação prévia ao **Banco Safra** e aos **Usuários**.

19. As dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionados por meio da aplicação do presente **Regulamento** e do Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar** deverão ser direcionadas pelos **Usuários** à **ConectCar** por meio de qualquer dos Canais de Atendimento disponíveis, quais sejam, central de relacionamento e redes sociais.

20. Esta **Campanha** não está sujeita a qualquer espécie de sorteio, competição ou operação assemelhada, não se enquadrando nas modalidades de distribuição gratuita de prêmios previstas na Lei nº 5.768/1971 e outras legislações semelhantes, e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de obtenção de autorização prévia.

21. Esta **Campanha** não é cumulativa com outras campanhas ou promoções vigentes. Em caso de coexistência de benefícios, será aplicado apenas aquele que proporcionar a maior vantagem ao **Usuário**, conforme critérios definidos pelo **Banco Safra**.

22. A escolha, contratação e adesão ao plano **ConectCar** com o **Benefício** descrito neste **Regulamento** é de livre escolha dos **Usuários** e não constitui nenhum vínculo de fidelidade com a **ConectCar**, ficando a exclusivo critério do consumidor o tempo de permanência com o serviço.

23. Aplicam-se ao presente Regulamento todas as disposições previstas no Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar, disponível na página principal do *site* da ConectCar.

São Paulo/SP, 01 de agosto de 2026.

**CONNECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE MOBILIDADE
ELETRÔNICA S.A.**

**ANEXO I DO REGULAMENTO DA CAMPANHA BENEFÍCIO
CONECTCAR EM PARCERIA COM BANCO SAFRA**

CÓDIGOS BIN ELEGÍVEIS

- **PESSOA FÍSICA (Até 04 TAGs por CPF)**

Segmento	BIN	Produto
VISA PF	427228	Safra ONE Visa Gold
VISA PF	473270	Infinite
VISA PF	457502	Infinite
VISA PF	476506	Iridium
VISA PF	476508	Investor
VISA PF	401684	Platinum

- **PESSOA JURÍDICA (Até 10 TAGs por CPF)**

Segmento	BIN	Produto
VISA PJ	476507	Empresarial Platinum
VISA PJ	476507	Safra Pay Digital
VISA PJ	441255	Empresas