

REGULAMENTO DA CAMPANHA BENEFÍCIO CONECTCAR EM PARCERIA COM BANCO SAFRA

OBJETIVOS

1. O presente regulamento da *Campanha Benefício Conectcar em Parceria com Banco Safra* (“**Regulamento**”), tem como objetivo estabelecer as condições de participação dos usuários titulares de cartão com código BIN elegível, conforme previsto no Anexo I (“**Cartão**”) emitido pelo **Banco Safra** (“**Usuários**”).

2. A presente **Campanha** é realizada pela **ConectCar Instituição de Pagamento e Soluções de Mobilidade Eletrônica S.A.** (“**ConectCar**”), com sede na Rua Funchal, nº 418, Edifício E-Tower, 10º andar - Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ nº 16.577.631/0002-99, em parceria com o Banco Safra S.A. (“**Banco Safra**”), com sede na Avenida Paulista, nº 2.100, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01310-930, CNPJ nº 58.160.789/0001-28.

3. Esta **Campanha** visa prestigiar os seguintes

a) **Novos Usuários**: Os novos **Usuários** que realizarem a aquisição do Adesivo da **ConectCar** através da *Landing Page*, desde que façam adesão ao **Plano Completo** da **ConectCar**, cadastrando veículo leve, limitado a 04 (quatro) Adesivos por CPF para cartões Safra e 10 (dez) adesivos por CPF para cartões Safra Empresa, observados os BINs elegíveis dispostos no Anexo I; ou

b) **Usuários Legados**. Os **Usuários**, que tenham realizado a adesão ao **Plano Completo** da **ConectCar**, nos termos deste **Regulamento**, que:

b.1) desejem cadastrar um **Cartão** como meio de pagamento principal; ou

b.2) já possuam um **Cartão** cadastrado como meio de pagamento principal, e que desejam aderir à **Campanha**, que se dará por meio da utilização do **voucher** descrito na cláusula “**10**” abaixo.

4. Os **Usuários** que utilizarem o **Cartão** como meio de pagamento junto à **Conectcar** serão beneficiados com isenção da taxa de mensalidade (“**Mensalidade**”) do **Plano Completo**, pelo período de vigência deste **Regulamento** (“**Benefício**”), desde que observados os requisitos deste regulamento.

4.1. O Plano Completo da **ConectCar** possui uma taxa de mensalidade (“**Mensalidade**”) por cada veículo cadastrado. Ao aderir ao **Plano Completo**, os **Usuários** deverão cadastrar um valor de saldo mínimo e um valor máximo de recarga, o qual será debitado na função crédito do **Cartão** e creditado em sua conta **ConectCar** a fim de garantir o funcionamento do serviço do Adesivo da **ConectCar**, bem como assegurar o pagamento dos valores correspondentes a toda e qualquer utilização, incluindo passagens automáticas em praças de pedágio de concessionárias, empresas conveniadas, aquisição de bens e/ou serviços, incluindo lançamentos de **Mensalidade** e outras tarifas devidas pelos **Usuários**, previstas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, disponível em seu *site* oficial. Os **Usuários** concordam e aceitam que, para a utilização do **Benefício** e do **Plano Completo**, a primeira recarga será automática, no valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais).

4.2. Com o término da **Campanha**, a **Mensalidade** será cobrada no valor de R\$ 4,95 (quatro reais e noventa e cinco centavos), ou conforme valores e condições vigentes à época para o **Plano Completo** e dispostos no *site* da **ConectCar**.

4.3. Um **Cartão** adicional não terá direito ao **Benefício**; contudo, os proprietários de um **Cartão** adicional poderão ter um desconto na taxa de **Mensalidade**, que custará um valor de R\$ 4,95 (quatro reais e noventa e cinco centavos), pelo período de vigência deste **Regulamento**, de modo que, após o seu término, a **Mensalidade** será cobrada conforme valores vigentes à época para o **Plano Completo** e dispostos no *site* da **ConectCar**, obedecendo todo os requisitos dispostos neste Regulamento para o **Cartão**.

4.4. Os **Usuários** que aderirem ao **Plano Completo** da **ConectCar**, e solicitarem um Adesivo, deverão pagar a taxa de adesão no valor de R\$ 20,00 (vinte reais) pelo Adesivo. Esta **Campanha não isenta os Usuários da taxa de adesão**.

4.5. Caso seja necessário realizar a substituição do Adesivo, a **ConectCar**, por mera liberalidade, poderá substituir, sem custos adicionais, até 01 (um) Adesivo no período de 12 (doze) meses, contatos da data da adesão, para os **Usuários** contemplados por esta **Campanha**. A partir da segunda substituição dentro do período de 12 (doze) meses, será cobrado dos **Usuários** o valor de R\$25,00 (vinte e cinco reais) por Adesivo substituído.

4.6. Caso o Usuário substitua o Cartão originalmente cadastrado por outro que não possua BIN elegível para esta Campanha, será automaticamente migrado para a oferta padrão vinculada à Campanha, com valor de mensalidade de R\$ 17,90 (dezesete reais e noventa centavos).

4.7. Caso o Usuário efetue novo cadastro de Cartão com BIN elegível, será novamente migrado para a oferta originalmente contratada, observadas as condições vigentes na data do retorno.

REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO E DURAÇÃO DO BENEFÍCIO

5. Esta **Campanha** é de livre participação aos **Usuários**, e ocorrerá quando eles aderirem ao **Plano Completo** da **ConectCar** por meio da *Landing Page*, cadastrando veículo leve e ativarem o Adesivo, limitado a 04 (quatro) Adesivos por CPF para cartões Safra e 10 (dez) adesivos por CPF para cartões Safra Empresa, dentro do período de vigência desta **Campanha**, que terá início em 03 de fevereiro de 2025 e encerramento em 14 de janeiro de 2027.

6. Os **Usuários** poderão utilizar o presente **Benefício** desde que mantenham ativo e adimplente **Cartão** junto ao **Banco Safra**, e optem pelo cadastro e/ou manutenção do **Cartão** como meio de pagamento.

6.1. O **Benefício** permanecerá válido desde que os **Usuários** realizem recargas recorrentes mínimas de R\$ 50,00 (cinquenta reais) no saldo do Adesivo, dentro de 60 (sessenta) dias corridos, contados da data de Adesão ou da última recarga realizada

6.2. Os **Usuários** perderão, automaticamente e independentemente de aviso prévio, o direito ao **Benefício**, e serão responsáveis pelo pagamento da **Mensalidade** no valor de R\$ 4,95 (quatro reais e noventa e cinco centavos) por mês, ou conforme valores vigentes

à época para o **Plano Completo**, conforme dispostos no *site* da **ConectCar**, quando **(i) decorrido o prazo de 60 (sessenta) dias corridos sem que haja a recarga mínima de R\$ 50,00 (cinquenta reais) estabelecida acima; e/ou (ii) os Usuários deixem de utilizar o Cartão como meio de pagamento.**

7. Requisitos de participação dos **Usuários**:

a) Os Novos Usuários descritos no item “a” da cláusula “3” acima, ao receberem o Adesivo da **ConectCar**, deverão acessar o aplicativo (“App”) da **ConectCar** para ativar o Adesivo, devendo obrigatoriamente escolher o **Plano Completo**. Os **Novos Usuários** deverão associar a placa do veículo leve, incluir um saldo mínimo para recarga através do **Cartão** como meio de pagamento, a fim de garantir o funcionamento do Adesivo **ConectCar**.

a.1) Os Novos Usuários poderão ser elegíveis a ações promocionais de cashback relacionadas à realização de recargas, conforme campanhas eventualmente conduzidas pelo Banco Safra. As condições aplicáveis, tais como período de vigência, valores, limites, critérios de elegibilidade e demais regras, serão definidas e divulgadas pelo Banco Safra nos respectivos regulamentos ou comunicações das campanhas. A participação nas promoções poderá, ainda, prever benefícios adicionais, como a isenção de taxa de adesão, conforme estabelecido em cada ação promocional.

b) Os Usuários Legados descritos no item “b.1” da cláusula “3” acima, deverão acessar o App da **ConectCar**, seguir para o segmento: “Minha Conta” > “Dados do Pagamento” e incluir os dados do Cartão. **Observação: o Benefício será concedido em até 30 dias.**

c) Os Usuários Legados descritos no item “b.2” da cláusula “3” acima, receberão um **voucher** através de comunicação oficial do **Banco Safra**, que deverá ser cadastrado no App da **ConectCar**. O **Usuário** deverá acessar o aplicativo, seguir para o segmento: “Minha Conta” > “Resgatar Cupom” e inserir o cupom informado.

8. Os Usuários poderão utilizar o **Benefício**, e conseqüente desconto na **Mensalidade**, desde que se mantenham como clientes ativos, sobretudo possuam seus Cartões livres de quaisquer bloqueios, e adimplentes junto ao **Banco Safra**, conforme regras próprias do **Banco Safra**.

9. Em caso de cancelamento ou bloqueio do Cartão e/ou qualquer inadimplência do Usuário perante o **Banco Safra**, o **Usuário** poderá ter o **Benefício** cancelado, ou ser migrado para a oferta vigente à época para o **Plano Completo** da **ConectCar**, a critério da **ConectCar**, de modo que os novos valores das taxas de **Mensalidade** passarão a ser descontadas diretamente do seu saldo, de forma automática e sem a necessidade de qualquer prévia comunicação.

10. A participação nesta Campanha e a adesão aos serviços da ConectCar significa que os **Usuários** concordam, expressa e automaticamente, com todas as condições previstas no presente **Regulamento**, e aderem ao Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar** disponível na página principal do *site* da **ConectCar**.

11. As condições e atualizações comerciais do presente Benefício estão contidas no *site* da **ConectCar** e na área logada do cliente, bem como as condições de reajuste de preço estão contidas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**.

12. Não há vinculação deste **Benefício** a qualquer modalidade de sorteio ou pagamento de taxa para participação, mas sim única, e tão somente, a observância dos termos deste **Regulamento**.

RESTRIÇÕES DO BENEFÍCIO

13. Este **Benefício** é pessoal e intransferível, e será concedido aos **Usuários** descritos neste **Regulamento**, vinculado por CPF cliente do **Banco Safra** limitado ao número de 04 (quatro) Adesivos por CPF para cartões Safra e 10 (dez) adesivos por CPF para cartões Safra Empresa, observados os BINs elegíveis dispostos no Anexo I, para adesão do **Plano Completo** da **ConectCar**, pelo tempo de sua vigência.

14. Os **Usuários** que optarem pela participação desta **Campanha** não poderão participar de novos e/ou demais benefícios, campanhas ou promoções da **ConectCar** antes do término do prazo de vigência desta **Campanha**, contados a partir da adesão a esta **Campanha**.

15. O **Benefício** não é cumulativo com benefícios, campanhas ou promoções já existentes ou que vierem a ser promovidos pela **ConectCar**, ainda que em condições mais vantajosas, e perdurará somente enquanto vigente o **Plano Completo** nos termos deste **Regulamento**.

16. Caso o meio de pagamento escolhido pelos **Usuários** não efetive a(s) recarga(s), ou em caso de pendências financeiras dos **Usuários** perante a **ConectCar** e/ou o **Banco Safra**, o **Benefício** ora concedido poderá ser interrompido. Caso haja o cancelamento da prestação de serviços da **ConectCar** ou do **Banco Safra**, os **Usuários** poderão não ter direito ao mesmo **Benefício** descrito neste **Regulamento** em futuras adesões.

CONDIÇÕES GERAIS DO BENEFÍCIO

17. Por se tratar de um **Benefício**, o presente **Regulamento** poderá, a qualquer momento e a exclusivo critério da **ConectCar**, ser alterado e/ou este **Benefício** ser ampliado, reduzido, suspenso ou cancelado, mediante comunicação prévia aos **Usuários**. Este **Benefício** e as condições aplicáveis ao Plano contratado poderão ser cancelados a qualquer momento em razão do encerramento desta **Campanha**, ou por qualquer outro motivo que leve à extinção e/ou interrupção deste **Benefício** ou do plano de serviços, mediante comunicação prévia aos **Usuários**.

18. As dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionados por meio da aplicação do presente **Regulamento** e do Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar** deverão ser direcionadas pelos **Usuários** à **ConectCar** por meio de qualquer dos Canais de Atendimento disponíveis, quais sejam, central de relacionamento e redes sociais.

19. Esta **Campanha** não está sujeita a qualquer espécie de sorteio, competição ou operação assemelhada, não se enquadrando nas modalidades de distribuição gratuita de prêmios previstas na Lei nº 5.768/1971 e outras legislações semelhantes, e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de obtenção de autorização prévia.

20. Esta **Campanha** não é cumulativa com outras campanhas ou promoções vigentes. Em caso de coexistência de benefícios, será aplicado apenas aquele que proporcionar a maior vantagem

ao Participante, conforme critérios definidos pelo **Banco Safra**.

21. A escolha, contratação e adesão ao plano **ConectCar** com o **Benefício** descrito neste **Regulamento** é de livre escolha dos **Usuários** e não constitui nenhum vínculo de fidelidade com a **ConectCar**, ficando a exclusivo critério do consumidor o tempo de permanência com o serviço.

22. Aplicam-se ao presente **Regulamento** todas as disposições previstas no **Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar**, disponível na página principal do *site* da **ConectCar**.

São Paulo/SP, 13 de janeiro de 2026

**CONNECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE MOBILIDADE
ELETRÔNICA S.A.**

**ANEXO I DO REGULAMENTO DA CAMPANHA BENEFÍCIO
CONECTCAR EM PARCERIA COM BANCO SAFRA**

CÓDIGOS BIN ELEGÍVEIS

- 1) Visa PF 427228 Antigo AgZero Visa / Atual Safra ONE Visa Gold
- 2) Visa PF 473270 Infinite
- 3) Visa PF 457502 Infinite
- 4) Visa PF 476506 Infinite Metal
- 5) Visa PJ 476507 Empresarial Platinum
- 6) Visa PJ 476507 Safra Pay Digital
- 7) Visa PF 476508 Infinite (Garantia de Investimento)
- 8) Visa PF 401684 Platinum
- 9) Visa PJ 407833 Empresarial
- 10) Visa PF 433875 Gold
- 11) Visa PF 422102 Platinum
- 12) Visa PF 456348 Platinum
- 13) Visa PF 407834 Platinum
- 14) Visa PF 439272 Infinite
- 15) Visa PJ 441255 Empresas