

REGULAMENTO BENEFÍCIO CLIENTES PESSOA FÍSICA SOFISA - CONECTCAR

A. OBJETIVOS

1. O presente regulamento ("Regulamento") tem como objetivo estabelecer as condições de participação ao **BENEFÍCIO CLIENTES PESSOA FÍSICA SOFISA - CONECTCAR ("Benefício")**, ofertado pela CONECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A., sociedade com sede na Rua Funchal, nº 418, Edifício E-Tower, 10º andar - Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.577.631/0002-99 ("**ConectCar**"), em parceria com o BANCO SOFISA S.A., sociedade com sede na Alameda Santos, 1496, Jardim Paulista, São Paulo/SP, CEP 01418-100, inscrito no CNPJ sob o nº 60.889.128/0001-80 ("**Sofisa**").

2. Este **Benefício** visa prestigiar exclusivamente os novos usuários pessoas físicas clientes do **Sofisa ("Novos Usuários")** para realizar a aquisição de Adesivo da **ConectCar** através da *Landing Page* específica, desde que façam adesão ao Plano Completo da **ConectCar** durante o período de sua vigência ("Vigência").

3. Os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento, ao aderirem ao **Plano Completo** da **ConectCar** através deste **Benefício**, terão a isenção da taxa de adesão ("Adesão"), e da taxa de mensalidade ("Mensalidade") da **ConectCar** por 12 (doze) meses, a contar da data da adesão. A partir do 13º (décimo terceiro) mês, a Mensalidade será no valor de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos) por mês por Adesivo, que será descontada automaticamente de seu saldo disponível na **ConectCar**, sujeito a reajuste conforme previsto no *site* da **ConectCar**, enquanto estiver ativa a adesão sob este **Benefício**.

3.1 O Plano Completo da **ConectCar** possui uma Mensalidade por cada veículo cadastrado. Ao aderir ao **Plano Completo**, os **Novos Usuários** deverão cadastrar um valor de saldo mínimo e outro valor máximo de recarga, o qual será debitado no seu cartão de crédito cadastrado e creditado em sua conta **ConectCar** a fim de assegurar o funcionamento do serviço da **ConectCar**, bem como garantir o pagamento dos valores correspondentes a toda e qualquer utilização, passagens automáticas em praças de pedágio de concessionárias, empresas conveniadas, aquisição de bens e/ou serviços, incluindo lançamentos de Mensalidade e outras tarifas devidas pelos **Novos Usuários**, previstas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, disponível em seu *site*.

4. Caso seja necessário realizar a substituição do Adesivo, a **ConectCar**, por mera liberalidade, substituirá sem custos até 01 (um) Adesivo no período de 12

(doze) meses a contar da data da adesão, bem como nos períodos subsequentes, para os **Novos Usuários** contemplados por este **Benefício**. A partir da segunda substituição dentro do período de 12 (doze) meses, será cobrado dos **Novos Usuários** o valor de R\$25,00 (vinte e cinco reais) por Adesivo substituído.

B. REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO

5. Este **Benefício** é de livre participação aos **Novos Usuários** clientes do **Sofisa**, conforme descrito neste Regulamento.

6. Para serem beneficiados, os **Novos Usuários** deverão adquirir o Adesivo da **ConectCar** através da página de divulgação, *Landing Page*, específica da **ConectCar** e aderir ao **Plano Completo** da **ConectCar** durante o período de Vigência deste **Benefício**.

7. Não há vinculação deste **Benefício** a qualquer modalidade de sorteio ou pagamento de taxa para participação, mas sim única, e tão somente, a observância dos termos deste Regulamento.

C. PROCEDIMENTOS PARA PARTICIPAÇÃO

8. Os **Novos Usuários** deverão acessar a página de divulgação, *Landing Page*, específica da **ConectCar** para requerer o Adesivo da **ConectCar**.

9. Ao receberem o Adesivo da **ConectCar**, os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento deverão acessar o Aplicativo ("App") da **ConectCar**, disponível para Android e iOS, ou acessar o *site* oficial da **ConectCar**, para ativar o Adesivo, devendo obrigatoriamente escolher o **Plano Completo**, durante a Vigência deste **Benefício**.

10. Os **Novos Usuários** deverão associar a placa do veículo automotor leve ou pesado (exceto motocicleta, triciclo e assemelhado), incluir um meio de pagamento para efetivação das recargas a fim de garantir o funcionamento do Adesivo **ConectCar**, através do débito dos valores correspondentes à utilização dos serviços da **ConectCar**, conforme características do Plano contratado, a fim de serem elegíveis ao **Benefício** descrito neste Regulamento.

11. A participação neste **Benefício** e a adesão aos serviços da **ConectCar** significa que os **Novos Usuários** concordam, expressa e automaticamente, com todas as condições previstas neste Regulamento, e aderem ao Termode Adesão Único para Serviços **ConectCar** disponível na página principal do seu *site* oficial.

12. As condições e atualizações comerciais do presente **Benefício** estão contidas

no site oficial da **ConectCar** e na área logada do cliente, bem como as condições de reajuste de preço estão contidas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**.

D. VIGÊNCIA

13. A Vigência deste **Benefício** terá início em 18 de março de 2026 e encerramento em 18 de setembro de 2026. Desta forma, para ser elegível ao **Benefício**, a Adesão deve ocorrer dentro deste período.

E. RESTRIÇÕES DO BENEFÍCIO

14. Este **Benefício** é pessoal e intransferível, e será concedido aos **Novos Usuários** descritos neste Regulamento, vinculado por CPF da pessoa física cliente do **Sofisa**, limitado ao número de 05 (cinco) Adesivos por CPF, para adesão do **Plano Completo** da **ConectCar**, pelo tempo de sua Vigência.

15. Este **Benefício** perdurará somente enquanto vigente o **Plano Completo** da **ConectCar** nos termos deste Regulamento.

16. Os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento que optarem pelo presente **Benefício** não poderão participar de novos benefícios, campanhas ou promoções da **ConectCar** antes do término do prazo de 12 (doze) meses contados a partir da adesão a este **Benefício**.

17. O presente **Benefício** não é cumulativo com benefícios, campanhas ou promoções já existentes ou que vierem a ser promovidos pela **ConectCar**, ainda que em condições mais vantajosas.

18. Caso haja o cancelamento da prestação de serviços da **ConectCar**, os **Novos Usuários** poderão não ter direito ao mesmo **Benefício** descrito neste Regulamento em futuras adesões.

F. CONDIÇÕES GERAIS DO BENEFÍCIO

19. Este **Benefício** poderá ser alterado, ampliado, reduzido, suspenso ou cancelado, em razão do encerramento desta parceria ou por qualquer outro motivo que leve à sua interrupção ou extinção, a qualquer momento e a exclusivo critério da **ConectCar** e/ou do **Sofisa**, mediante comunicação prévia aos **Usuários** com 30 (trinta) dias de antecedência.

20. As dúvidas e reclamações que não puderem ser solucionadas por meio da aplicação do presente Regulamento e do Termo de Adesão Único para Serviços

da **ConectCar** deverão ser direcionadas pelos **Novos Usuários** à **ConectCar** por meio de qualquer dos Canais de Atendimento oficiais disponíveis.

21. Este **Benefício** não está sujeito a qualquer espécie de sorteio, competição ou operação assemelhada, não se enquadrando nas modalidades de distribuição gratuita de prêmios previstas na Lei nº 5.768/1971 e outras legislações semelhantes, e, portanto, não está sujeito aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de obtenção de autorização prévia.

22. A escolha, contratação e adesão ao **Plano Completo** da **ConectCar** com o **Benefício** descrito neste Regulamento é de livre escolha dos **Novos Usuários** e não constitui nenhum vínculo de fidelidade com a **ConectCar**, ficando a exclusivo critério do consumidor o tempo de permanência com o serviço, inclusive se permanecerá com o Plano após o período de 12 meses do Benefício.

23. **Aplicam-se ao presente Regulamento todas as disposições previstas no Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar, disponível na página principal do seu site oficial.**

São Paulo/SP, 18 de março de 2026.

**CONNECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE
MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.**