REGULAMENTO
CAMPANHA CONECTCAR E FLASH

A. OBJETIVOS

1. O presente regulamento ("Regulamento") tem como objetivo estabelecer as condições de participação ao benefício da **CAMPANHA CONECTCAR E FLASH** ("**Benefício**"), ofertado pela **Conectcar Instituição de Pagamento e Soluções de Mobilidade Eletrônica S.A.** ("**ConectCar**"), sociedade com sede na Rua Funchal, nº 418, Edifício E-Tower, 10º andar - Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.577.631/0002-99, em parceria com a **Flash Tecnologia e Instituição de Pagamento Ltda**, sociedade com sede na Rua Eugênio de Medeiros, nº 242, 4º andar, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05425-000, inscrita no CNPJ sob o nº 32.223.020/0001-18, que desenvolve e opera a plataforma denominada "Flash" ("**Flash**").

2. Este **Benefício** visa prestigiar exclusivamente os novos usuários pessoas físicas que adquirirem **Adesivo** da **ConectCar** através da *Landing Page* da **ConectCar** acessível através da plataforma **Flash** ("**Novos Usuários**"), desde que façam adesão ao **Plano Completo** da **ConectCar** durante o período de sua vigência ("Vigência").

3. Os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento, ao aderirem ao **Plano Completo** da **ConectCar** através deste **Benefício**, terão a isenção da taxa de adesão ("Adesão") e da taxa de mensalidade ("Mensalidade") da **ConectCar** por 12 (doze) meses, a contar da data da adesão. A partir do 13º (décimo terceiro) mês, a Mensalidade será no valor de R$ 12,90 (doze reais e noventa centavos) por mês por Adesivo, sujeito a reajuste conforme previsto no *site* da **ConectCar**, enquanto estiver ativa a adesão sob este **Benefício**.

3.1 O **Plano Completo** da **ConectCar** possui uma Mensalidade por cada veículo cadastrado. Ao aderir ao **Plano Completo**, os **Novos Usuários** deverão cadastrar um valor de saldo mínimo e outro valor máximo de recarga, o qual será debitado no seu cartão de crédito cadastrado e creditado em sua conta **ConectCar** a fim de assegurar o funcionamento do serviço do Adesivo da **ConectCar**, bem como garantir o pagamento dos valores correspondentes a toda e qualquer utilização, passagens automáticas em praças de pedágio de concessionárias, empresas conveniadas, aquisição de bens e/ou serviços, incluindo lançamentos de Mensalidade e outras tarifas devidas pelos **Novos Usuários**, previstas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, disponível em seu *site*.

4. Caso seja necessário realizar a substituição do Adesivo, a **ConectCar**, por

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada

mera liberalidade, substituirá sem custos até 01 (um) Adesivo no período de 12 (doze) meses a contar da data da adesão, bem como nos períodos subsequentes, para os **Novos Usuários** contemplados por este **Benefício**. A partir da segunda substituição dentro do período de 12 (doze) meses, será cobrado dos **Novos Usuários** o valor de R$25,00 (vinte e cinco reais) por Adesivo substituído.

B. REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO

5. Este **Benefício** é de livre participação aos **Novos Usuários** conforme descrito neste Regulamento.

6. Para serem beneficiados, os **Novos Usuários** deverão adquirir o Adesivo da **ConectCar** através da *Landing Page* específica da **ConectCar** acessível através da plataforma **Flash** e deverão ativar o **Plano Completo** da **ConectCar** durante o período de Vigência deste **Benefício**.

7. Não há vinculação deste **Benefício** a qualquer modalidade de sorteio ou pagamento de taxa para participação, mas sim única, e tão somente, a observância dos termos deste Regulamento.

C. PROCEDIMENTOS PARA PARTICIPAÇÃO

8. Os **Novos Usuários** deverão adquirir Adesivo da **ConectCar** através da *Landing Page* da **ConectCar** exclusiva deste **Benefício** e contratar o **Plano Completo** da **ConectCar** para terem direito ao **Benefício** previsto neste Regulamento.

9. Os **Novos Usuários** poderão realizar a ativação automática do Adesivo caso informem a placa do veículo durante o processo de contratação na *Landing Page* da **ConectCar**. Caso a placa não seja informada dentro da *Landing Page* da **ConectCar**, ao receberem o Adesivo da **ConectCar**, os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento deverão acessar o Aplicativo ("App") da **ConectCar**, disponível para Android e iOS, ou acessar o *site* da **ConectCar** para ativar o Adesivo, devendo obrigatoriamente escolher o **Plano Completo** da **ConectCar**, durante a Vigência deste **Benefício**.

10. Os **Novos Usuários** deverão associar a placa do veículo automotor leve, (exceto motocicleta, triciclo e assemelhado), incluir um meio de pagamento para efetivação das recargas a fim de garantir o funcionamento do Adesivo **ConectCar**, através do débito dos valores correspondentes à utilização dos serviços da **ConectCar**, conforme características do Plano contratado, a fim de serem elegíveis ao **Benefício** descrito neste Regulamento.

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada

11. A participação neste **Benefício** e a adesão aos serviços da **ConectCar** significa que os **Novos Usuários** concordam, expressa e automaticamente, com todas as condições previstas neste Regulamento, e aderem ao Termode Adesão Único para Serviços **ConectCar** disponível na página principal do seu *site*.

12. As condições e atualizações comerciais do presente **Benefício** estão contidas no *site* da **ConectCar** e na área logada do cliente, bem como as condições de reajuste de preço estão contidas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**.

D. VIGÊNCIA

13. A Vigência deste **Benefício** terá início em 29 de junho de 2026 e encerramento em 29 de junho de 2027.

E. RESTRIÇÕES DO BENEFÍCIO

14. Este **Benefício** é pessoal e intransferível, e será concedido aos **Novos Usuários** descritos neste Regulamento, vinculado por CPF da pessoa física cliente da plataforma **Flash**, limitado ao número de 05 (cinco) Adesivos por CPF, para adesão do **Plano Completo** da **ConectCar**, pelo tempo de sua Vigência.

15. O presente **Benefício** não é cumulativo com campanhas ou promoções já existentes ou que vierem a ser promovidas pela **ConectCar**, ainda que em condições mais vantajosas, e perdurará somente enquanto vigente o **Plano Completo** da **ConectCar**.

16. Caso o meio de pagamento escolhido pelos **Novos Usuários** não efetive a(s) recarga(s), o **Benefício** ora concedido poderá ser interrompido. Caso haja o cancelamento da prestação de serviços da **ConectCar**, os **Novos Usuários** poderão não ter direito ao mesmo **Benefício** descrito neste Regulamento em futuras adesões.

F. CONDIÇÕES GERAIS DO BENEFÍCIO

17. Este Benefício poderá ser alterado, ampliado, reduzido, suspenso ou cancelado, em razão do encerramento desta campanha ou por qualquer outro motivo que leve à sua interrupção ou extinção, a qualquer momento e a exclusivo critério da ConectCar e/ou da plataforma Flash, mediante comunicação prévia aos Usuários com 30 (trinta) dias de antecedência.

18. As dúvidas e reclamações que não puderem ser solucionadas por meio da aplicação do presente Regulamento e do Termo de Adesão Único para Serviços

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada

da **ConectCar** deverão ser direcionadas pelos **Novos Usuários** à **ConectCar** por meio de qualquer dos Canais de Atendimento oficiais disponíveis.

19. Este **Benefício** não está sujeito a qualquer espécie de sorteio, competição ou operação assemelhada, não se enquadrando nas modalidades de distribuição gratuita de prêmios previstas na Lei nº 5.768/1971 e outras legislações semelhantes, e, portanto, não está sujeito aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de obtenção de autorização prévia.

20. A escolha, contratação e adesão ao **Plano Completo** da **ConectCar** com o **Benefício** descrito neste Regulamento é de livre escolha dos **Novos Usuários** e não constitui nenhum vínculo de fidelidade com a **ConectCar**, ficando a exclusivo critério do consumidor o tempo de permanência com o serviço.

21. Aplicam-se ao presente Regulamento todas as disposições previstas no Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar, disponível na página principal do seu *site*.

São Paulo/SP, 29 de junho de 2026.

CONECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.

ConectCar - Pública - Divulgação autorizada