REGULAMENTO

CAMPANHA DE BENEFÍCIO DESCONTO PLANO COMPLETO NA CONECTCAR

A. INTRODUÇÃO

Neste regulamento você encontrará todas as informações da **Campanha de Benefício Desconto Plano Completo na ConectCar**, destinada aos **Novos Usuários**, pessoas físicas que adquirirem o Adesivo da **ConectCar** pela *Landing Page* exclusiva e fizerem a adesão ao Plano Completo, terão a isenção da taxa de adesão e o desconto na taxa de mensalidade. A campanha terá início no dia **01 de setembro de 2025 e valerá por tempo limitado**. Explicamos como participar, as condições, taxas e requisitos para aproveitar esta oportunidade.

INFORMAÇÕES-CHAVE DA CAMPANHA

OFERTA	<u>Plano Completo</u> da ConectCar com isenção da taxa de adesão e desconto na taxa de mensalidade.
BENEFICIÁRIOS	Novos Usuários que adquirirem Adesivo e ativarem o <u>Plano Completo</u> pela <i>Landing Page</i> exclusiva.
VIGÊNCIA	De 01 de setembro de 2025 por tempo limitado.
TAXAS APLICÁVEIS E COMO PARTICIPAR:	Ver item 4 e subitens e seção D.
RESTRIÇÕES DO BENEFÍCIO	Ver seção E.
CONDIÇÕES GERAIS	Ver seção F.

Acesse o **Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar** em: <https://www.conectcar.com/>.

B. OBJETIVOS

1. O presente regulamento (“Regulamento”) tem como objetivo estabelecer as condições de participação à **CAMPANHA DE BENEFÍCIO DESCONTO PLANO COMPLETO NA CONECTCAR** (“Benefício”) ofertada pela **CONECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.**, sociedade com sede na Rua Funchal, nº 418, Edifício E-Tower, 10º andar - Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.577.631/0002-99 (“ConectCar”).
2. **Oferta e beneficiários.** Este **Benefício** visa prestigiar os novos usuários pessoas físicas (“**Novos Usuários**”) que realizarem a aquisição de Adesivo da **ConectCar** através da *Landing Page* exclusiva, desde que façam adesão ao Plano Completo da **ConectCar** durante o período de vigência deste **Regulamento**, conforme disposto no item 3 abaixo.
 - 2.1 **O que é um “Adesivo”?** O Adesivo da **ConectCar** é um dispositivo utilizado para identificação automática de veículos em sistemas eletrônicos de cobrança de pedágio e aquisição de bens ou serviços em estabelecimentos conveniados. Ao ser instalado no veículo, o Adesivo permite ao **Usuário** passar por praças de pedágio de concessionárias e estabelecimentos conveniados sem precisar efetuar pagamentos manuais, pois as cobranças são realizadas automaticamente por meio do serviço **ConectCar**.
3. **Vigência.** A Vigência deste **Benefício** terá início em 01 de setembro de 2025 por tempo limitado (“**Vigência**”).
4. Ao realizarem a adesão ao Plano Completo da **ConectCar**, os **Novos Usuários** serão beneficiados com a isenção da taxa de adesão e com desconto na taxa de mensalidade (“**Mensalidade**”), sendo cobrado o valor de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos).
 - 4.1 **Mensalidade.** O Plano Completo da **ConectCar** possui uma Mensalidade por cada veículo cadastrado.
 - 4.2 **Recargas.** Ao aderir ao Plano Completo, os Novos Usuários Indicados deverão cadastrar um valor de saldo mínimo e outro valor máximo de recarga, o qual será debitado no seu cartão de crédito e creditado em sua conta **ConectCar** a fim de garantir o funcionamento do serviço do Adesivo da **ConectCar**, bem como assegurar o pagamento dos valores correspondentes a toda e qualquer utilização, passagens automáticas em praças de pedágio de concessionárias, empresas conveniadas (“**Empresas Conveniadas**”), aquisição de bens e/ou serviços, incluindo lançamentos de Mensalidade e outras tarifas devidas pelos Novos Usuários Indicados, previstas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**.

4.3 Substituição do Adesivo. Caso seja necessário realizar a substituição do Adesivo, a **ConectCar**, por mera liberalidade, substituirá sem custos até 01 (um) Adesivo no período de 12 (doze) meses a contar da data da adesão, bem como nos períodos subsequentes, para os **Novos Usuários** contemplados por este **Benefício**. A partir da segunda substituição dentro do período de 12 (doze) meses, será cobrado dos **Novos Usuários** o valor de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) por Adesivo substituído.

C. QUAIS SÃO OS REQUISITOS PARA PARTICIPAR?

5. Para serem beneficiados, os **Novos Usuários** deverão adquirir Adesivo da **ConectCar** e aderir ao Plano Completo da **ConectCar** através da *Landing Page* exclusiva durante o período de Vigência deste **Benefício**.

6. Este **Benefício** é de livre participação aos **Novos Usuários**, conforme descrito neste Regulamento.

D. PREENCHO OS REQUISITOS, COMO FAÇO PARA PARTICIPAR?

7. Os **Novos Usuários** deverão solicitar Adesivo da **ConectCar** através da *Landing Page* exclusiva deste **Benefício** e aderir ao Plano Completo da **ConectCar**, dentro do período de Vigência deste **Benefício**.

7.1 Ao receberem o Adesivo da **ConectCar**, os **Novos Usuários** descritos neste **Regulamento** deverão acessar o aplicativo (“App”) da **ConectCar**, disponível para Android e iOS, ou acessar o *site* da **ConectCar**, para ativar o Adesivo, devendo obrigatoriamente escolher o Plano Completo da **ConectCar**.

7.2 Os **Novos Usuários** deverão associar a placa do veículo automotor leve (exceto motocicleta, triciclo e assemelhado) e incluir um meio de pagamento para efetivação das recargas, a fim de garantir o funcionamento do Adesivo da **ConectCar**, através do débito dos valores correspondentes à utilização dos serviços da **ConectCar**, conforme características do Plano Completo contratado.

8. A participação neste **Benefício** e a adesão aos serviços da **ConectCar** significa que os **Novos Usuários** concordam, expressa e automaticamente, com todas as condições previstas neste **Regulamento**, e aderem ao Termode Adesão Único para Serviços **ConectCar**.

9. As condições e atualizações comerciais do presente **Benefício** estão contidas no *site* da **ConectCar** e na área logada do cliente, bem como as condições de reajuste de preço estão contidas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**.

E. RESTRIÇÕES DO BENEFÍCIO

10. Este **Benefício** é pessoal e intransferível, e será concedido aos **Novos Usuários** descritos neste Regulamento, pelo tempo de sua Vigência.

11. Caso o Plano Completo da **ConectCar** seja extinto durante a vigência deste **Regulamento**, o **Benefício** ora ofertado também deixará de existir.

12. Os **Novos Usuários** descritos neste **Regulamento** que optarem pelo presente **Benefício** não poderão participar de novos benefícios, campanhas ou promoções da **ConectCar** antes do término do prazo de Vigência deste **Regulamento**, contados a partir da adesão a este **Benefício**.

13. O presente **Benefício** não é cumulativo com campanhas ou promoções já existentes ou que vierem a ser promovidas pela **ConectCar**, ainda que em condições mais vantajosas.

14. Caso o meio de pagamento escolhido pelos **Novos Usuários** não efetive a(s) recarga(s) no Adesivo da **ConectCar**, o **Benefício** ora concedido poderá ser interrompido. Caso haja o cancelamento da prestação de serviços da **ConectCar**, os **Novos Usuários** poderão não ter direito ao mesmo **Benefício** descrito neste **Regulamento** em futuras adesões.

15. Em caso de suspeita de fraude, uso indevido ou descumprimento deste **Regulamento**, a **ConectCar** se reserva o direito de cancelar o **Benefício** sem aviso prévio.

F. CONDIÇÕES GERAIS APLICÁVEIS À CAMPANHA

16. Este **Benefício** poderá ser alterado, ampliado, reduzido, suspenso ou cancelado, em razão do encerramento desta campanha ou por qualquer outro motivo que leve à sua interrupção ou extinção, a qualquer momento e a exclusivo critério da **ConectCar**, mediante comunicação prévia aos **Novos Usuários** com 30 (trinta) dias de antecedência.

17. Não há vinculação deste **Benefício** a qualquer modalidade de sorteio ou pagamento de taxa exclusiva para participação, mas sim única, e tão somente, a observância do descrito neste **Regulamento**.

18. As dúvidas e reclamações que não puderem ser solucionados por meio da aplicação do presente **Regulamento** e do Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar** deverão ser direcionadas pelos **Novos Usuários** à **ConectCar** por meio de qualquer dos Canais de Atendimento oficiais disponíveis.

19. Este **Benefício** não está sujeito a qualquer espécie de sorteio, competição ou operação assemelhada, não se enquadrando nas modalidades de distribuição gratuita de prêmios previstas na Lei nº 5.768/1971 e outras legislações semelhantes, e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de obtenção de autorização prévia.

20. A escolha, contratação e adesão aos serviços da **ConectCar** com o **Benefício** descrito neste **Regulamento** é de livre escolha dos **Novos Usuários** e não constitui nenhum vínculo de fidelidade com a **ConectCar**, ficando a exclusivo critério do consumidor o tempo de permanência com os serviços.

21. Aplicam-se ao presente Regulamento todas as disposições previstas no **Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar**, disponível na página principal do seu *site*.

São Paulo/SP, 01 de setembro de 2025.

**CONNECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE MOBILIDADE
ELETRÔNICA S.A.**

ConectCar