

REGULAMENTO CAMPANHA DE INVERNO 2025 DA CONECTCAR

A. OBJETIVOS

1. O presente regulamento (“Regulamento”) tem como objetivo estabelecer as condições de participação ao benefício da **CAMPANHA DE INVERNO 2025 DA CONECTCAR** (“Benefício”) ofertado pela **ConectCar Instituição de Pagamento e Soluções de Mobilidade Eletrônica S.A.** (“ConectCar”), sociedade com sede na Rua Funchal, nº 418, Edifício E-Tower, 10º andar - Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.577.631/0002-99.
2. Este **Benefício** visa prestigiar exclusivamente os **Novos Clientes** que adquirirem Adesivo da **ConectCar** através da *Landing Page* da **ConectCar**, desde que façam a adesão ao **Plano Completo** da **ConectCar**.
3. Ao aderirem ao **Plano Completo** da **ConectCar** através deste **Benefício**, os **Novos Clientes** descritos neste Regulamento serão isentos da taxa de adesão, do frete para envio do Adesivo e da taxa de mensalidade (“Mensalidade”) da **ConectCar** por 12 (doze) meses, a contar da data da adesão. A partir do 13º (décimo terceiro) mês, a Mensalidade será no valor de R\$ 17,90 (dezessete reais e noventa centavos) por Adesivo, sujeito a reajuste, enquanto estiver ativa a adesão sob este **Benefício**.
 - 3.1 O **Plano Completo** da **ConectCar** possui uma Mensalidade por cada veículo cadastrado. Ao aderir ao **Plano Completo**, os **Novos Clientes** deverão cadastrar um valor de saldo mínimo e outro valor máximo de recarga, o qual será debitado no seu cartão de crédito cadastrado e creditado em sua conta **ConectCar** a fim de assegurar o funcionamento do serviço do Adesivo da **ConectCar**, bem como garantir o pagamento dos valores correspondentes a toda e qualquer utilização, passagens automáticas em praças de pedágio de concessionárias, empresas conveniadas, aquisição de bens e/ou serviços, incluindo lançamentos de Mensalidade e outras tarifas devidas pelos **Novos Clientes**, previstas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, disponível em seu *site*.
4. Caso seja necessário realizar a substituição do Adesivo, a **ConectCar**, por mera liberalidade, substituirá sem custos até 01 (um) Adesivo no período de 12 (doze) meses a contar da data da adesão, bem como nos períodos subsequentes, para os **Novos Clientes** contemplados por este **Benefício**. A partir da segunda substituição dentro do período de 12 (doze) meses, será cobrado dos **Novos Clientes** o valor de R\$25,00 (vinte e cinco reais) por Adesivo substituído.

B. PROCEDIMENTOS PARA PARTICIPAÇÃO

5. Ao receberem o Adesivo da **ConectCar**, os **Novos Clientes** descritos neste Regulamento deverão acessar o aplicativo (“App”) da **ConectCar**, disponível para Android e iOS, ou acessar o site da **ConectCar**, para ativar o Adesivo, devendo obrigatoriamente escolher o **Plano Completo**. Os **Novos Clientes** deverão associar a placa do veículo, cadastrando veículos leves ou pesados (exceto motocicletas, triciclos e assemelhados), incluir um meio de pagamento para efetivação das recargas a fim de garantir o funcionamento do Adesivo **ConectCar**, através do débito dos valores correspondentes à utilização dos serviços da **ConectCar**, conforme características do Plano contratado.

6. A participação neste **Benefício** e a adesão aos serviços da **ConectCar** significa que os **Novos Clientes** concordam, expressa e automaticamente, com todas as condições previstas no presente Regulamento, e aderem ao Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar** disponível na página principal do seu site.

7. As condições e atualizações comerciais do presente **Benefício** estão contidas no site da **ConectCar** e na área logada do cliente, bem como as condições de reajuste de preço estão contidas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**

C. REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO E DURAÇÃO DO BENEFÍCIO

8. O presente **Benefício** é de livre participação aos **Novos Clientes** descritos neste Regulamento que adquirirem o Adesivo da **ConectCar** através da *Landing Page* da **ConectCar** e aderirem ao **Plano Completo** da **ConectCar**.

9. Para serem beneficiados os **Novos Clientes** deverão ativar o Adesivo da **ConectCar** dentro do período de vigência do **Benefício**, com início em 16 de junho de 2025 e término em 31 de agosto de 2025.

10. Não há vinculação deste **Benefício** a qualquer modalidade de sorteio ou pagamento de taxa para participação, mas sim única, e tão somente, a observância dos termos deste Regulamento.

D. RESTRIÇÕES DO BENEFÍCIO

11. Este **Benefício** é pessoal e intransferível, e será concedido aos **Novos Clientes** descritos neste Regulamento, limitado ao número de 05 (cinco) Adesivos por CPF, pelo tempo de sua vigência.

12. Os **Novos Clientes** descritos neste Regulamento que optarem pelo presente **Benefício** não poderão participar de novas campanhas ou promoções da **ConectCar** antes do término do prazo de 12 (doze) meses contados a partir da adesão a este **Benefício**.

13. O presente **Benefício** não é cumulativo com campanhas ou promoções já existentes ou que vierem a ser promovidas pela **ConectCar**, ainda que em

condições mais vantajosas, e perdurará somente enquanto vigente o **Plano Completo** da ConectCar.

14. Caso o meio de pagamento escolhido pelos **Novos Clientes** não efetive a(s) recarga(s), o **Benefício** ora concedido poderá ser interrompido. Caso haja o cancelamento da prestação de serviços da **ConectCar**, os **Novos Clientes** poderão não ter direito ao mesmo **Benefício** descrito neste Regulamento em futuras adesões.

E. CONDIÇÕES GERAIS DO BENEFÍCIO

15. Por se tratar de um **Benefício**, o presente Regulamento poderá, a qualquer momento e a exclusivo critério da ConectCar, ser alterado e/ou o **Benefício** ampliado, reduzido, suspenso ou cancelado, mediante comunicação prévia aos **Novos Clientes** com prazo de 30 (trinta) dias de antecedência. Este **Benefício** e as condições aplicáveis ao Plano poderão ser cancelados a qualquer momento em razão do encerramento desta campanha, ou por qualquer outro motivo que leve à extinção e/ou interrupção do **Benefício** ou do plano de serviços, mediante comunicação prévia aos **Novos Clientes** com 30 (trinta) dias de antecedência.

16. As dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionados por meio da aplicação do presente Regulamento e do Termo de Adesão Único para Serviços da **ConectCar** deverão ser direcionadas pelos **Novos Clientes** à **ConectCar** por meio de qualquer dos Canais de Atendimento disponíveis, quais sejam, central de relacionamento e redes sociais.

17. Este **Benefício** não está sujeito a qualquer espécie de sorteio, competição ou operação assemelhada, não se enquadrando nas modalidades de distribuição gratuita de prêmios previstas na Lei nº 5.768/1971 e outras legislações semelhantes, e, portanto, não está sujeito aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de obtenção de autorização prévia.

18. A escolha, contratação e adesão ao **Plano Completo** da **ConectCar** com o **Benefício** descrito neste Regulamento é de livre escolha dos **Novos Clientes** e não constitui nenhum vínculo de fidelidade com a **ConectCar**, ficando a exclusivo critério do consumidor o tempo de permanência com o serviço.

19. Aplicam-se ao presente Regulamento todas as disposições previstas no Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar, disponível na página principal do seu *site*.

São Paulo/SP, 06 de junho de 2025.

**CONNECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE
MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.**