

## REGULAMENTO BENEFÍCIO CONECTCAR E RICO

### A. OBJETIVOS

1. O presente regulamento (“Regulamento”) tem como objetivo estabelecer as condições de participação ao benefício da **PARCERIA CONECTCAR E RICO** (“**Benefício**”) ofertado pela ConectCar Instituição de Pagamento e Soluções de Mobilidade Eletrônica S.A. (“**ConectCar**”), sociedade com sede na Rua Funchal, nº 418, Edifício E-Tower, 10º andar - Conjunto 1002, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.577.631/0002-99, em parceria com o Banco XP S.A., com endereço comercial na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1.909, Torre Sul, 30º andar, Vila Nova Conceição, São Paulo/SP, CEP 04543-907, inscrita no CNPJ/MF nº 33.264.668/0002-86, proprietário da Rico Investimentos (“**Rico**”).

2. Este **Benefício** visa prestigiar os novos usuários pessoas físicas (“**Novos Usuários**”) clientes da **Rico** que receberem Cupom para realizarem a aquisição de Adesivo da **ConectCar** através de *Landing Page* exclusiva, desde que façam adesão ao **Plano Completo** da **ConectCar** durante o período de sua vigência (“**Vigência**”).

3. Os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento, ao aderirem ao **Plano Completo** da **ConectCar** através deste **Benefício**, terão a isenção da taxa de adesão (“**Adesão**”) e da taxa de mensalidade (“**Mensalidade**”) por 12 (doze) meses, a contar da data da adesão. A partir do 13º (décimo terceiro) mês, a Mensalidade será no valor de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos) por Adesivo, sujeito a reajuste enquanto estiver ativa a adesão sob este **Benefício**.

**3.1 O Plano Completo** da **ConectCar** possui uma Mensalidade por cada veículo cadastrado. Ao aderir ao **Plano Completo**, os **Novos Usuários** deverão cadastrar um valor de saldo mínimo e outro valor máximo de recarga, o qual será debitado no seu cartão de crédito cadastrado e creditado em sua conta **ConectCar** a fim de garantir o funcionamento do serviço do Adesivo da **ConectCar**, bem como assegurar o pagamento dos valores correspondentes a toda e qualquer utilização, passagens automáticas em praças de pedágio de concessionárias, empresas conveniadas, aquisição de bens e/ou serviços, incluindo lançamentos de Mensalidade e outras tarifas devidas pelos **Novos Usuários**, previstas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**, disponível em seu *site*.

4. Caso seja necessário realizar a substituição do Adesivo, a **ConectCar**, por mera liberalidade, substituirá sem custos até 01 (um) Adesivo no período de 12

(doze) meses a contar da data da adesão, bem como nos períodos subsequentes, para os **Novos Usuários** contemplados por este **Benefício**. A partir da segunda substituição dentro do período de 12 (doze) meses, será cobrado dos **Novos Usuários** o valor de R\$25,00 (vinte e cinco reais) por Adesivo substituído.

## **B. REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO**

5. Este **Benefício** é de livre participação aos **Novos Usuários** clientes da **Rico**, conforme descrito neste Regulamento.

6. Para serem beneficiados, os **Novos Usuários** deverão adquirir Adesivo e aderir ao **Plano Completo** da **ConectCar** durante o período de Vigência deste **Benefício**.

7. Os **Novos Usuários** poderão utilizar o presente **Benefício** e consequente isenção na Adesão e desconto na Mensalidade desde que se mantenham como clientes ativos junto à **Rico**, conforme regras próprias da **Rico**, e utilizem cartão de crédito válido emitido pela **Rico** e de sua titularidade como método de pagamento para o **Plano Completo** da **ConectCar**.

8. Não há vinculação deste **Benefício** a qualquer modalidade de sorteio ou pagamento de taxa para participação, mas sim única, e tão somente, a observância dos termos deste Regulamento.

## **C. PROCEDIMENTOS DE PARTICIPAÇÃO**

9. Os **Novos Usuários** receberão, através dos canais de comunicação da **Rico**, um Cupom para utilizarem no site da *Landing Page* exclusiva da **ConectCar** e realizarem a aquisição de Adesivo da **ConectCar**.

10. Ao receberem o Adesivo da **ConectCar**, os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento deverão acessar o aplicativo ("App") da **ConectCar**, disponível para Android e iOS, ou acessar o *site* da **ConectCar**, para ativar o Adesivo, devendo obrigatoriamente escolher o **Plano Completo**, durante a Vigência deste **Benefício**.

11. Os **Novos Usuários** deverão associar a placa do veículo automotor leve ou pesado (exceto motocicleta, triciclo e assemelhado) e incluir cartão de crédito emitido pela **Rico** de titularidade dos **Novos Usuários** como meio de pagamento para efetivação das recargas, a fim de garantir o funcionamento do Adesivo da **ConectCar**, através do débito dos valores correspondentes à utilização dos serviços da **ConectCar**, conforme características do Plano contratado, a fim de serem elegíveis ao **Benefício** descrito neste Regulamento.

**12.** A participação neste **Benefício** e a adesão aos serviços da **ConectCar** significa que os **Novos Usuários** concordam, expressa e automaticamente, com todas as condições previstas neste Regulamento, e aderem ao Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar** disponível na página principal do seu *site*.

**13.** As condições e atualizações comerciais do presente **Benefício** estão contidas no *site* da **ConectCar** e na área logada do cliente, bem como as condições de reajuste de preço estão contidas no Termo de Adesão Único para Serviços **ConectCar**.

#### **D. VIGÊNCIA**

**14.** A Vigência deste **Benefício** terá início em 15 de julho de 2025 e encerramento em 15 de dezembro de 2025.

#### **E. RESTRIÇÕES**

**15.** Este **Benefício** é pessoal e intransferível, e será concedido aos **Novos Usuários** descritos neste Regulamento, vinculado por CPF cliente da **Rico**, sem limitação de número de Adesivos, pelo tempo de sua vigência.

**16.** Este **Benefício** perdurará somente enquanto vigente o **Plano Completo** da **ConectCar** nos termos deste Regulamento.

**17.** Os **Novos Usuários** descritos neste Regulamento que optarem pelo presente **Benefício** não poderão participar de novos benefícios, campanhas ou promoções da **ConectCar** antes do término do prazo de vigência deste **Benefício**, contados a partir da adesão a este **Benefício**.

**18.** O presente **Benefício** não é cumulativo com campanhas ou promoções já existentes ou que vierem a ser promovidas pela **ConectCar** e/ou pela **Rico**, ainda que em condições mais vantajosas.

**19.** Caso o meio de pagamento escolhido pelos **Novos Usuários** não efetive a(s) recarga(s) no Adesivo da **ConectCar**, o **Benefício** ora concedido poderá ser interrompido. Caso haja o cancelamento da prestação de serviços da **ConectCar** e/ou da **Rico**, os **Novos Usuários** poderão não ter direito ao mesmo **Benefício** descrito neste Regulamento em futuras adesões.

**20.** Caso os **Novos Usuários** alterem o meio de pagamento para efetivação das recargas no Adesivo da **ConectCar**, substituindo-o por cartão de crédito não emitido pela **Rico**, os **Novos Usuários** serão migrados para a oferta vigente à

época para o **Plano Completo** da **ConectCar**, a critério da **ConectCar**, de modo que os novos valores da taxa de Mensalidade passarão a ser descontados diretamente do seu saldo, de forma automática e sem a necessidade de qualquer prévia comunicação.

## **F. CONDIÇÕES GERAIS**

**21. Este Benefício poderá ser alterado, ampliado, reduzido, suspenso ou cancelado, em razão do encerramento desta parceria ou por qualquer outro motivo que leve à sua interrupção ou extinção, a qualquer momento e a exclusivo critério da ConectCar e/ou da Rico, mediante comunicação prévia aos Usuários com 30 (trinta) dias de antecedência.**

**22. As dúvidas e reclamações que não puderem ser solucionadas por meio da aplicação do presente Regulamento e do Termo de Adesão Único para Serviços da ConectCar deverão ser direcionadas pelos Novos Usuários à ConectCar por meio de qualquer dos Canais de Atendimento oficiais disponíveis.**

**23. Este Benefício não está sujeito a qualquer espécie de sorteio, competição ou operação assemelhada, não se enquadrando nas modalidades de distribuição gratuita de prêmios previstas na Lei nº 5.768/1971 e outras legislações semelhantes, e, portanto, não está sujeito aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de obtenção de autorização prévia.**

**24. A escolha, contratação e adesão ao Plano Completo da ConectCar com o Benefício descrito neste Regulamento é de livre escolha dos Novos Usuários e não constitui nenhum vínculo de fidelidade com a ConectCar e/ou com a Rico, ficando a exclusivo critério do consumidor o tempo de permanência com o serviço.**

**25. Aplicam-se ao presente Regulamento todas as disposições previstas no Termo de Adesão Único para Serviços ConectCar, disponível na página principal do seu site.**

São Paulo/SP, 24 de junho de 2025.

**CONNECTCAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO E SOLUÇÕES DE  
MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.**